

RAPPORT d'activité

2021



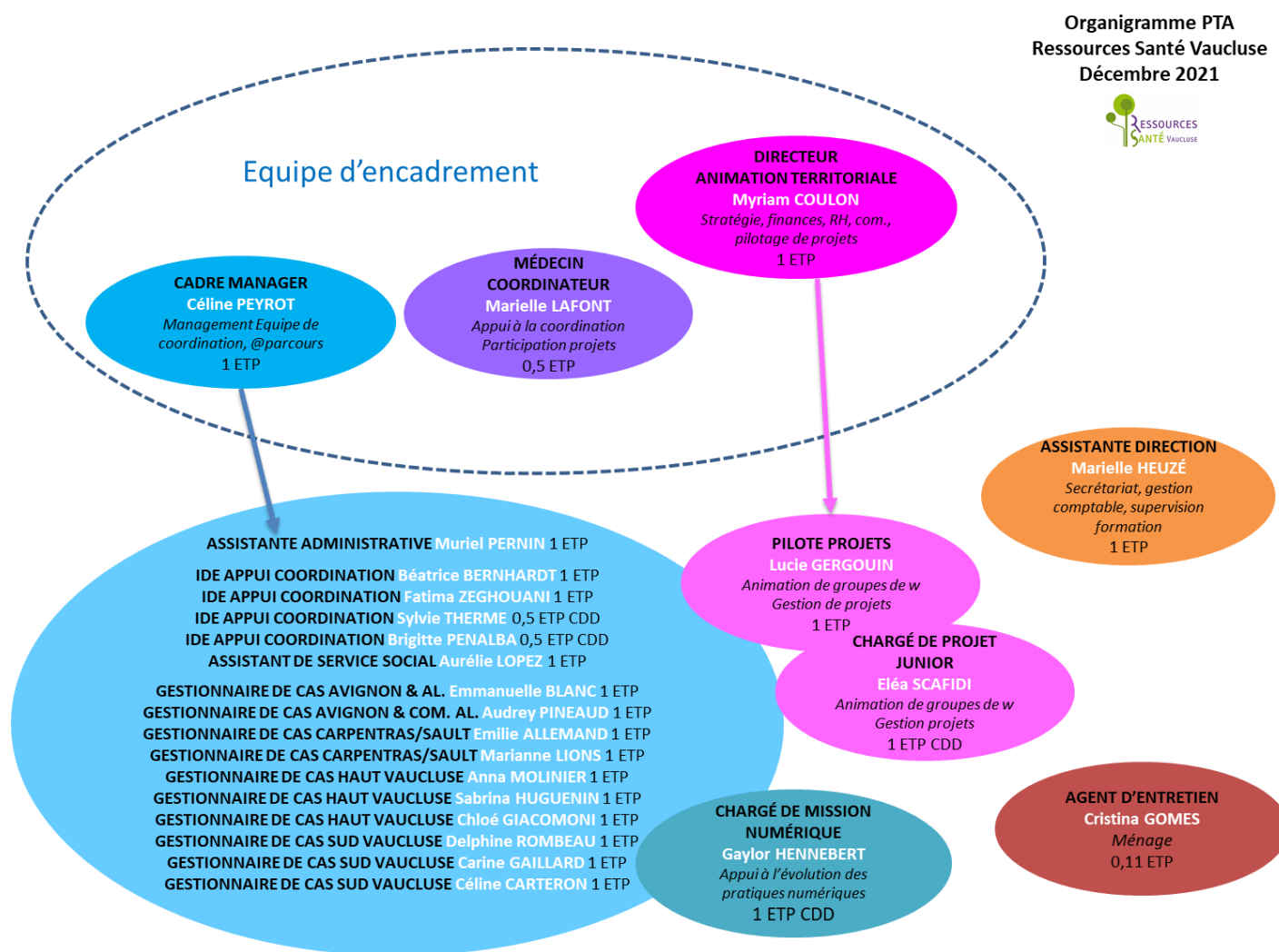
Sommaire

1. Organisation et fonctionnement de la PTA Ressources Santé Vaucluse en 2021	p.3
1.1. L'évolution de l'équipe	p.3
Organigramme de la PTA au 31 décembre 2021	p.3
Mouvements du personnel	p.3
Comité social économique	p.4
1.2. Fonctionnement du standard téléphonique et procédures	p.4
Continuité de la permanence téléphonique de 17 à 19h00	p.5
1.3. Organisation interne de la PTA	p.5
Le service de coordination	p.5
Les services de gestion de cas	p.6
Les réunions d'équipe	p.7
1.4. Gouvernance	p.9
Instance territoriale PTA	p.9
Assemblée générale de l'association Ressources Santé Vaucluse	p.9
Bureau de l'association Ressources Santé Vaucluse	p.9
1.5. Conventions partenaires signées en 2021	p.9
2. Présentation de l'activité 2021	p.10
2.1. Mission 1 : Appui aux situations / parcours individuels complexes	p.10
Les nouvelles sollicitations en 2021	p.10
Types de sollicitations	p.11
Appui à l'organisation et à la coordination des prises en charge et accompagnements	p.11
RCP de l'équipe de coordination	p.12
Visites à domicile de l'équipe de coordination	p.12
Liens en interne : équipe de coordination/équipe de gestion de cas	p.12
Sorties d'hospitalisation des patients Covid-19 positif	p.13
Echanges spécifiques avec les partenaires	p.14
Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique (CCOC) pour les personnes âgées en situation complexe	p.15
L'accompagnement individualisé au long cours des personnes de plus de 60 ans en situation complexe	p.17
Evolution des situations suivies en gestion de cas depuis 2017	p.17
Nombre de déplacements des gestionnaires de cas en 2021	p.18
Outil de prise en charge innovant en gestion de cas : la Halte musicale	p.18
2.2. Mission 2 : Soutien aux pratiques professionnelles et animation territoriale	p.21
Lettres d'information trimestrielle « L'Actu »	p.21
Rencontres partenariales de Ressources Santé Vaucluse	p.21
Soirée Théma de Ressources Santé Vaucluse	p.21
Actions de formation	p.22
Actualisation du diagnostic territorial de gérontologie	p.23
Organisation des Tables de Concertation Tactique (gérontologie)	p.23
Groupes de réflexion et de travail juridique (départemental)	p.23
Groupe de réflexion « Associer les médecins généralistes à la démarche palliative en collaboration avec les Equipes Territoriales de Soins Palliatifs (départemental)	p.24
Groupe de réflexion « Com Covid »	p.25
Organisation et structuration de la prise en charge et du suivi des patients présentant des symptômes prolongés de la Covid 19 dans le Vaucluse	p.25
Groupe de travail « Coordination gérontologique sur le bassin de vie de Vaison la Romaine » (Haut Vaucluse)	p.25
Groupe de travail « Diabète pédiatrique » (Avignon & communes alentours)	p.26
Participation aux groupes de réflexion et de travail départementaux	p.26
Participation aux manifestations organisées par des partenaires	p.27
Participation aux groupes de réflexion et de travail régionaux	p.28
Autres échanges avec les partenaires	p.28
Déploiement du @parcours (AZUREZO)	p.29
2.3. Travaux de préfiguration du DAC	p.30
3. Conclusion	p.31
Annexes	p.32

1. Organisation et fonctionnement de la PTA Ressources Santé Vaucluse en 2021

1.1. L'évolution de l'équipe

Organigramme de la PTA au 31 décembre 2021



Mouvements du personnel :

- Les 3 gestionnaires de cas de la MAIA Sud Vaucluse - Delphine ROMBEAU, Cécile ROUX, Clara PENAGUILLA- ont été intégrées comme prévu, à la PTA Ressources Santé Vaucluse en janvier 2021. Neuf mois après cette intégration, Clara PENAGUILLA a souhaité interrompre son activité pour des raisons de santé, ce qui a fait l'objet d'une rupture conventionnelle. Céline CARTERON, gestionnaire de cas sur le secteur Carpentras-Sault ayant déménagé sur le Sud Vaucluse, a basculé sur le poste vacant de Clara PENAGUILLA sur le Sud Vaucluse. Emilie ALLEMAND, de formation assistante de service social, a été recrutée pour la remplacer sur le secteur Carpentras-Sault. Par ailleurs, Delphine ROMBEAU, en arrêt-maternité depuis décembre 2021, a été remplacée temporairement par Carine GAILLARD.

- En raison de compétences disponibles au sein de la PTA, le poste de pilote projets (dont le secteur a été redéfini sur les territoires Haut Vaucluse et Carpentras-Sault -Cf. carte page 6 -) a été attribué en interne à Lucie GERGOIN, précédemment gestionnaire de cas sur le Haut Vaucluse. Éducatrice spécialisée de formation initiale, elle a obtenu en 2016 une licence pro en intervention sociale « Ingénierie Gériatrique et Sociale » qui lui permet d'accéder aux postes de cadre intermédiaire dans le secteur médico-social (Cf. Annexe A1 Fiche de poste du pilote projets). Elle dispose de réelles aptitudes au poste de pilote projets. Elle suivra un Master EPDIS -Encadrement-Pilotage-Développement en Intervention Sociale- en 2022.
- Sabrina HUGUENIN, ex-coordinatrice du CLIC Haut Vaucluse, a été recrutée pour remplacer Lucie GERGOIN au poste de gestionnaire de cas Haut Vaucluse, bassin de vie de Vaison la Romaine.
- Un chef de projets junior, Eléa SCAFIDI, (Cf. Annexe A2 Fiche de poste Chef de projets junior) a été recruté en juin pour venir en appui à l'activité de pilotage sur les secteurs Avignon & communes alentours et du Sud Vaucluse animés par Myriam COULON -Cf. carte page 6 -.
- Concernant l'équipe de coordination, un 0,5 ETP d'IDE Co supplémentaire a été recruté en CDD en mars 2021 pour répondre à l'accroissement de l'activité -Sylvie TERME-.
En raison des contraintes d'obligation vaccinale (Loi n°2021-1040 du 5 août 2021 relative à la gestion de la crise sanitaire) et des consignes de la Direction Générale de l'Offre de Soins relatives à la mise en œuvre de l'obligation vaccinale et du PASS sanitaire dans les services et établissements de santé, sociaux et médico-sociaux, deux salariées de l'équipe de coordination ne satisfaisant pas à l'obligation de présenter un certificat de statut vaccinal ont dû être suspendues d'octobre à décembre. Afin de pouvoir poursuivre l'activité en leur absence, une IDE Co à 0,5 ETP -Brigitte PENALBA- a été recrutée en CDD en renfort. Les deux salariées ont repris leur poste avant la fin de l'année.
- Enfin, Gaylor HENNEBERT, chargé de mission numérique, a rejoint l'équipe de la PTA Ressources Santé Vaucluse en septembre (CDD d'un an).

**L'année 2021 se résume par l'intégration des gestionnaires de la MAIA Sud Vaucluse à la PTA Ressources Santé Vaucluse et beaucoup de mouvements de personnels en interne !
Toutefois, tandis que de nombreux partenaires ont essuyé des pertes en ressources humaines en raison de la crise de « foi » professionnelle qui a traversé nos professions dans le contexte post-covid et d'obligation vaccinale, RSV a conservé ses salariés et maintenu son activité.**

Comité Social Économique

Un Comité Social Économique (CSE) est en place depuis décembre 2018.

Des réunions régulières se sont tenues en 2021 entre la direction et le délégué CSE.

Un cahier « questions/réponses », accessible à tous les salariés, permet de retracer les échanges.

1.2. Fonctionnement du standard téléphonique et procédures

La PTA Ressources Santé Vaucluse est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.

L'accueil téléphonique (numéro unique) est assuré par notre assistante administrative, Muriel PERNIN.

Pour un appel entrant : 4 sonneries retentissent simultanément sur les 2 standards principaux. Si la ligne est occupée, l'appel bascule sur tous les autres postes de coordination qui sonnent également 4 fois.

En raison de la crise sanitaire COVID et de la mise en place du travail à distance depuis le mois de mars 2020, tous les salariés, à l'exception des secrétaires, disposent d'un téléphone portable.

Continuité de la permanence téléphonique de 17 à 19h00

Depuis le 21 septembre 2020, la permanence téléphonique de la PTA Ressources Santé Vaucluse est relayée expérimentalement de 17 à 19h00 par la PTA Apport Santé afin d'accroître l'accessibilité de ses services aux professionnels de santé. Les appelants ont ainsi la possibilité de laisser un message sur le répondeur de la PTA RSV ou d'être transférés sur la permanence téléphonique régionale.

Du 21 septembre 2020 au 25 janvier 2022, 88 appels ont été reçus de 17 à 19h00 à la PTA Ressources Santé Vaucluse, dont 79 laissés sur le répondeur RSV et 9 appels transférés sur Apport Santé (Cf. [Annexe C Continuité téléphonique Bilan Apport Santé](#)).

Plus précisément en 2021, 91 appels ont été enregistrés après 17h00, dont 72 appels entre 17h00 et 19h00, et parmi ces 72 appels, 7 ont basculé sur la permanence régionale.

2021	Nombre d'appels reçus	Nombre de messages sur répondeur RSV	Nombre d'appels transférés
Entre 17h00 et 19h00	72	65 - 24 de prof. pour des situations en cours - 2 secrétariat / administratif - 12 particuliers - 10 bénéficiaires de Gestion de cas - 3 nouvelles situations orientées par un prof. - 1 nouvelle situation orientée par un particulier - 13 vides / erreurs / Publicité	7 - 4 particuliers pour situation en cours - 1 nouvelle situation orientée par 1 prof. - 2 IDEL pour des situations en cours
Entre 19h00 et 20h00	10	10 - 6 vides ou publicité - 1 bénéficiaire de gestion de cas - 3 de prof. pour des situations en cours	/
Entre 20h00 et 24h00	9	9 - 5 vides ou erreur - 3 bénéficiaires de gestion de cas - 1 de prof. pour une situation en cours	/

A la demande de l'ARS, afin de pouvoir proposer une réponse téléphonique du lundi au vendredi élargie, la mise en place d'une continuité téléphonique en interne de 17h00 à 20h00 à compter de septembre 2022 est en cours de réflexion. Dans l'attente, le relais de la continuité téléphonique de 17 à 19h00 par Apport Santé sera poursuivi.

1.3. Organisation interne de la PTA

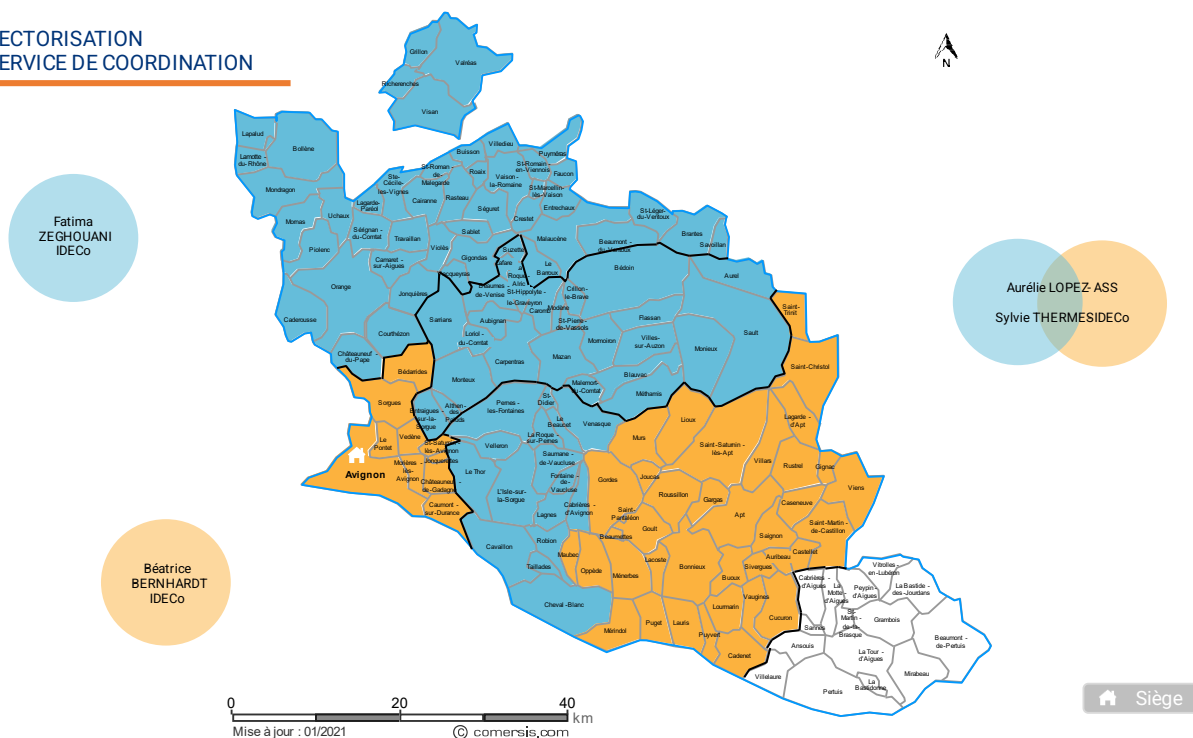
Le service de coordination

Le service de coordination est localisé au siège, 8 rue Krüger à Avignon.

Sa sectorisation permet d'assurer une continuité de service et d'entretenir des liens forts avec les partenaires :

- Avignon & com alentours + Sud Vaucluse : Béatrice BERNHARDT
- Carpentras/Sault + Haut Vaucluse : Fatima ZEGHOUANI
- En transversalité sur l'ensemble du département : Aurélie LOPEZ et Sylvie THERME (0.5 CDD)

SECTORISATION SERVICE DE COORDINATION

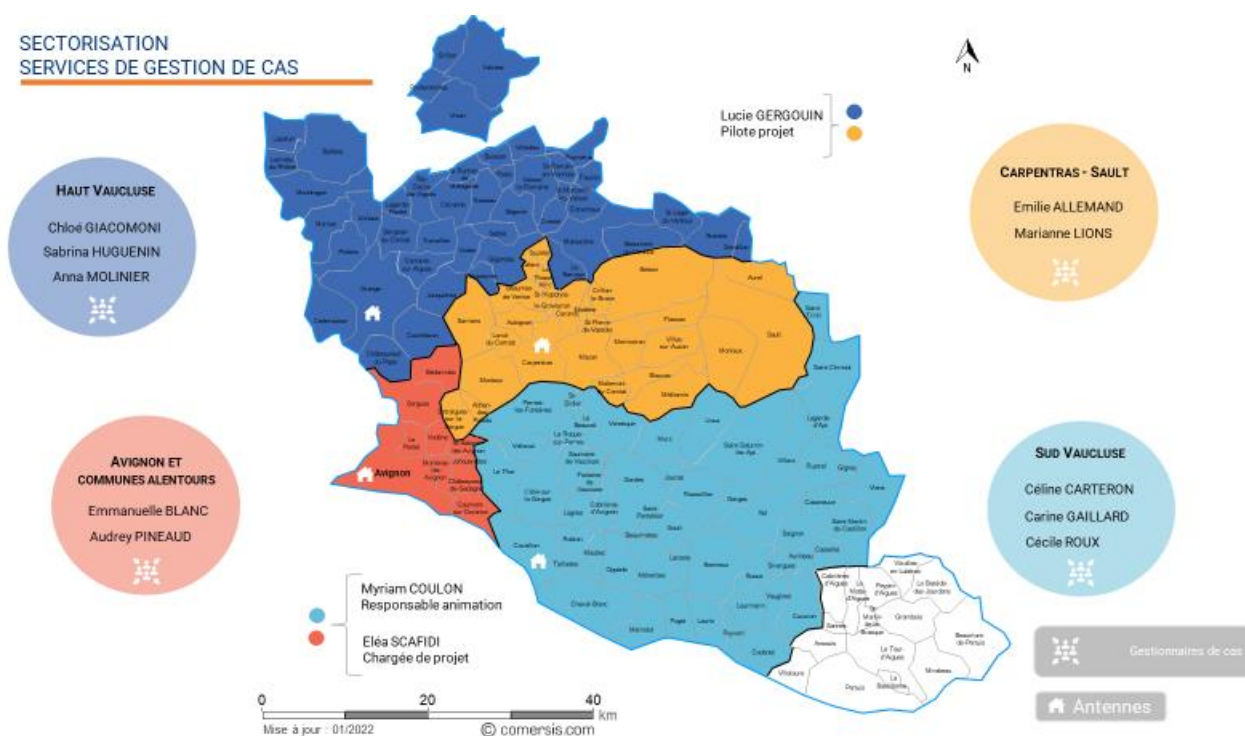


Les services de gestion de cas

Les services de gestion de cas sont divisés en 4 secteurs :

- Haut Vaucluse
- Avignon & communes alentours
- Carpentras-Sault
- Sud Vaucluse

SECTORISATION SERVICES DE GESTION DE CAS



Les services de gestion de cas sont implantés sur leur secteur d'intervention et pour de meilleures conditions de travail, les 4 antennes ont été déménagées :

- 9 rue Krüger à Avignon (en face du siège) ;
- 143 avenue Ambroise Croizat à Orange, avec un espace mutualisé au CH de Vaison la Romaine ;
- Synergia à Carpentras ;
- 62 rue Marcassin à Cavaillon, avec un bureau à Gargas.

Réunions d'équipe

Des réunions régulières d'équipe ont été organisées en 2021 ([Cf. Tableau des réunions page suivante](#)).

En raison du contexte sanitaire et des directives gouvernementales (confinements, couvre-feux, priorisation du télétravail), **le travail à distance a été privilégié en 2021**. Ce qui a nécessité la poursuite d'une organisation contrainte, déjà mise en place en 2020 :

- Lignes téléphoniques de la PTA déplacées au domicile pour un maintien de la permanence téléphonique
- Outils de travail partagés pour une organisation de travail à distance sécurisée
- Réunions d'encadrement hebdomadaire, staff GC, staff équipe de coordination et autres réunions d'équipe en visioconférence
- Pour les gestionnaires de cas, poursuite de l'activité en priorisant les VAD
- Equipement des salariés pour leur protection individuelle
- Rédactions de consignes d'interventions et d'organisation sécurisée
- Mixage activité en télétravail et en présentiel en limitant le nombre de salariés dans les bureaux avec des consignes de sécurité dans les locaux (port du masque, une personne par bureau...).

En 2021, les visioconférences sont devenues la norme et les réunions en présentiel l'exception.



Réunion plénière du 1^{er} juillet 2021 > De gauche à droite, dans le sens des aiguilles d'une montre : Myriam COULON, Marielle HEUZÉ, Fatima ZEGHOUANI, Marielle LAFONT, Muriel PERNIN, Delphine ROMBEAU, Céline CARTERON, Marianne LIONS, Audrey PINEAUD-LAFON, Anna MOLINIER, Aurélie LOPEZ, Chloé GIACOMONI, Sylvie THERME, Eléa SCAFIDI, Cécile ROUX, Emmanuelle BLANC, Sabrina HUGUENIN, Lucie GERGOUIN et Céline PEYROT

Type de réunions	Attendus	Composition	Rythme	Échéances
Réunion d'encadrement	Temps de concertation dans les projets et activités (reporting) – stratégie de pilotage Suivi des actions/projet Mise à niveau de l'information en interne...	Directrice-pilote projets Médecin Co IdeM	Hebdomadaire Le mercredi matin	34 réunions en visioconférence 2021
Réunion de pilotage	Répartition des missions Organisation du travail sur les différents territoires Reporting de l'activité et des rencontres avec les partenaires	Directrice-pilote projets Pilote projets Chef de projets junior	Hebdomadaire Le lundi de 14 à 16h00	A compter de juin 2021 15 réunions en visio et présentiel en 2021
Staff clinique GC	Suivi des situations et relais	IdeM GdC Médecin Co et ASS	2 fois par mois	26 staffs cliniques
Staff clinique Équipe de coordination	Suivi des situations et relais	Médecin Co, IdeM, IDEC, ASS	1 fois par semaine	48 staffs cliniques
Réunion plénière	Reporting de l'activité et des actions réalisées Présentation des projets	Tous les salariés de la PTA	2 fois par an, plus si nécessaire	3 réunions en 2021 18 mars en distanciel 1er juillet en présentiel 15 novembre en présentiel
Réunion CSE	Échanges sur les demandes collectives ou individuelles des salariés et sur les conditions de travail dans l'association	Direction / délégué CSE	Autant que nécessaire	3 réunions en 2021
Analyse des pratiques GC	Accompagnement/soutien à la prise de distance, analyse des difficultés rencontrées...	Psychologue vacataire GC tous secteurs	Toutes les 6 semaines	7 séances

1.4. Gouvernance

Instance territoriale PTA

Une réunion de l'instance territoriale de la PTA s'est tenue le mardi 29 juin 2021. Elle a été l'occasion de présenter à ses membres le projet DAC et la démarche d'accompagnement du cabinet conseil Acsantis, ainsi que le nécessaire projet d'évolution de l'instance territoriale (Cf. Annexe D « Compte-rendu de l'Instance Territoriale PTA du 29 juin 2021 »).

A l'automne 2021, l'instance territoriale de la PTA s'est réunie en comité restreint (GRIT) à 3 reprises pour travailler à l'évolution de l'Instance Territoriale Stratégique du DAC (Cf. 2.3. Travaux de préfiguration du DAC p.30).

Assemblée générale de l'association Ressources Santé Vaucluse

L'Assemblée Générale de l'association Ressources Santé Vaucluse s'est tenue le 16 juin 2021 dans les bureaux de l'HADAR.

[Le compte-rendu de l'AG est disponible sur le site Internet.](#)

Bureau de l'association Ressources Santé Vaucluse

En raison de l'élaboration du projet DAC et du nécessaire échange entre la direction, le cabinet Acsantis et le Bureau, celui-ci s'est réuni plus fréquemment en 2021 :

Le 20 janvier, le 17 mars, le 19 mai, le 27 juillet, le 6 octobre, le 3 novembre et 9 décembre.

1.5. Conventions partenariales signées

Conventions	Nombre	Dont signées en 2021
De partenariat	16	5
Constitutives	25	0

- SSIAD Domusvi – Juillet 2021
- ATC, Groupe SOS – Septembre 2021
- SIAO de Vaucluse – Octobre 2021
- CCAS d'Avignon – Décembre 2021
- Avenant Apport Santé pour la prorogation de la continuité téléphonique – Décembre 2021

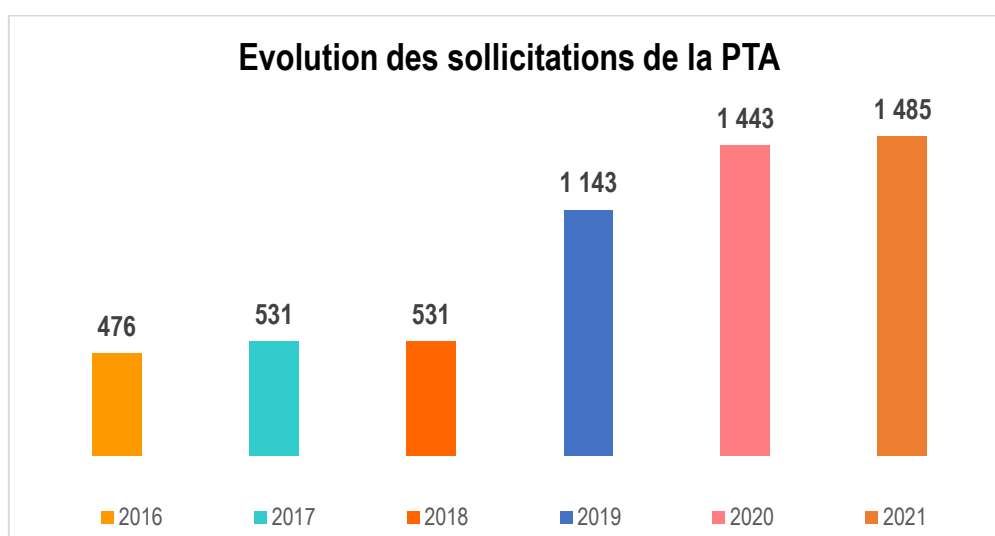
2. Présentation de l'activité 2021

2.1. Mission 1 : Appui aux situations / aux parcours individuels complexes

Cf. Tableau de bord PTA - Indicateurs d'activité Coordo

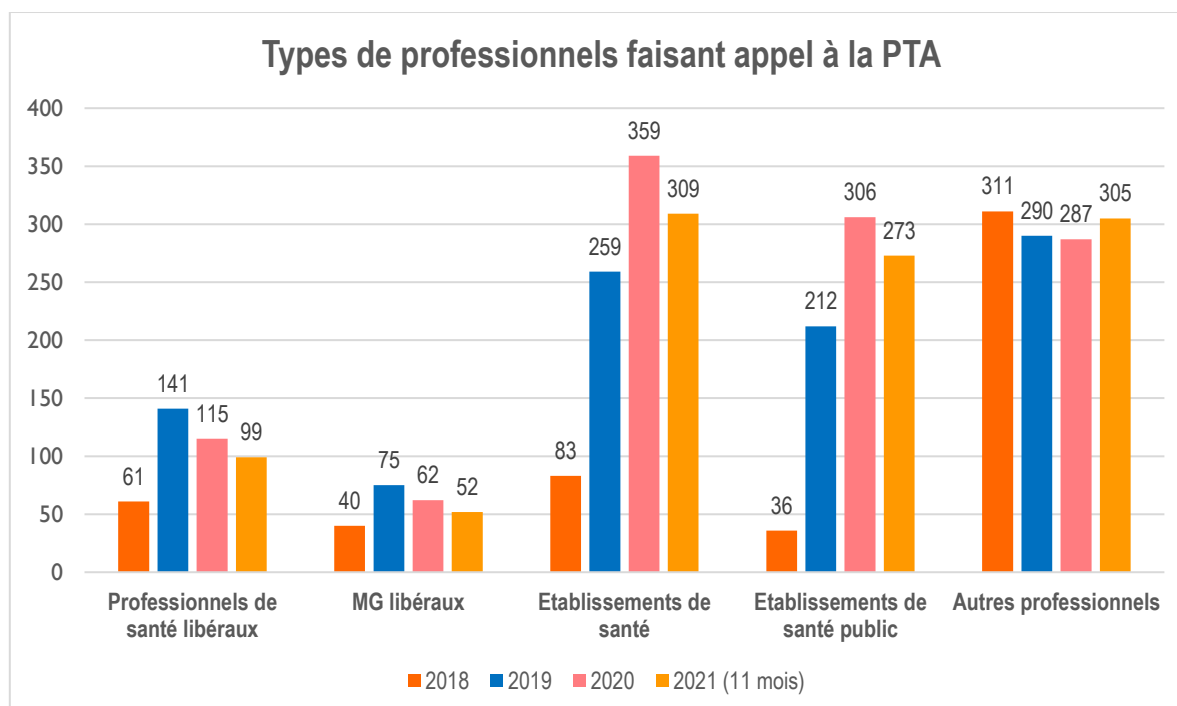
Les nouvelles sollicitations en 2021

Une augmentation qui se stabilise en 2021 mais des situations plus complexes et plus chronophages en raison de la pénurie d'acteurs de santé, et soutien aux professionnels « épuisés »



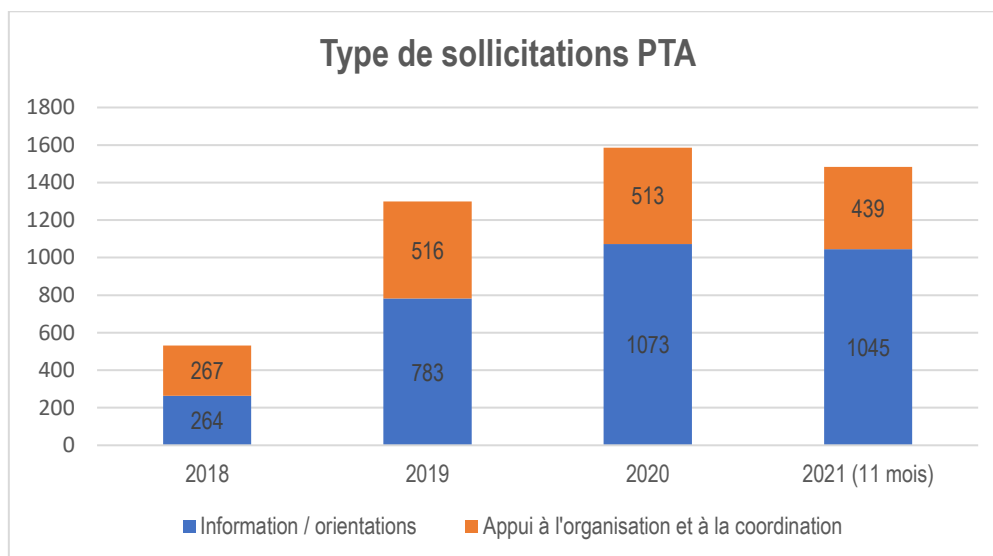
Une tendance qui se poursuit de 2020 à 2021.

Attention, en raison du basculement du nouveau dossier de coordination Azurezo début décembre, les données d'activité concernent 11 mois (du 01/01/21 au 30/11/21)



Types de sollicitations

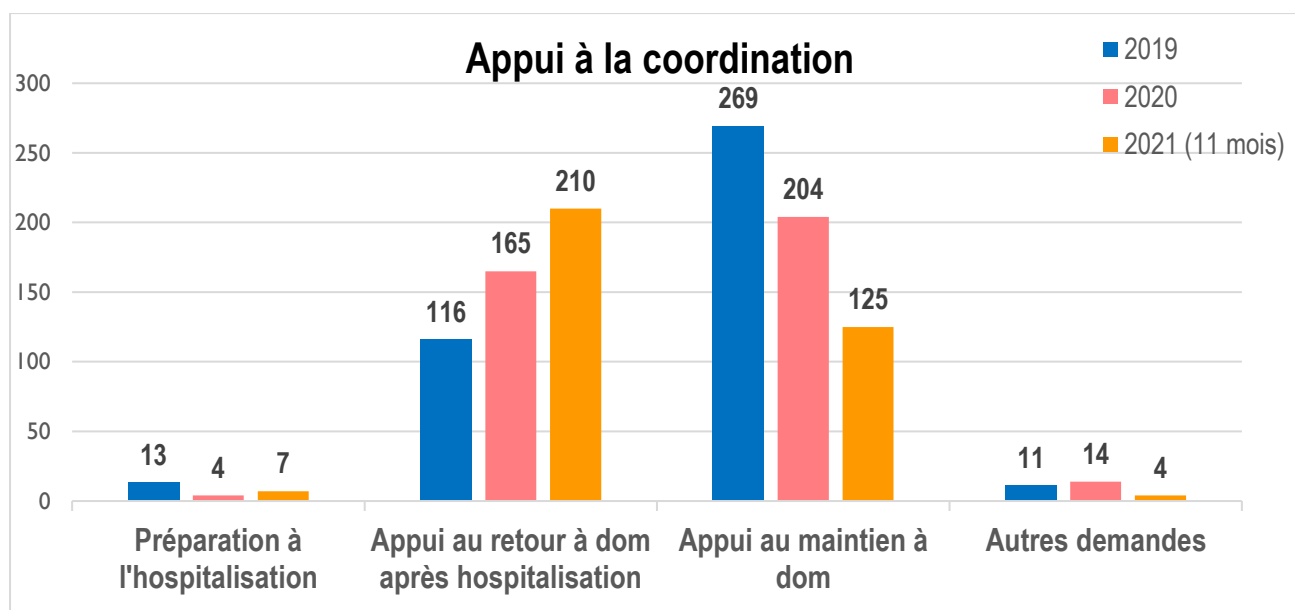
Une augmentation qui se confirme des demandes d'informations et d'orientations en 2021



La liste des professionnels impactés par des demandes d'intervention est disponible **en annexe X**.

Appui à l'organisation et à la coordination des prises en charge et accompagnements

Une tendance qui s'inverse de 2019 à 2021 entre les demandes d'appui au retour à domicile après une hospitalisation qui augmentent et les demandes d'appui au maintien à domicile qui diminuent... à associer à la crise sanitaire Covid et à une plus grande sollicitation du GHT



RCP de l'équipe de coordination

Organisation de 4 RCP en 2021 à l'initiative du service de coordination PTA (sachant les gestionnaires de cas réalisent régulièrement des concertations pluriprofessionnelles autour de leurs situations).

L'outil informatique PPS dans le logiciel TERCO ne permet ni l'élaboration d'un PPS clair et cohérent, ni un suivi optimal. L'équipe de coordination est accompagnée pour structurer la coordination des situations complexes et décliner la méthodologie du PPCS proposé par l'HAS.

L'outil PPCS est intégré au nouveau logiciel AZUREZO mais n'a pas encore abouti pour une analyse dans le cadre de la démarche qualité.

Visites à domicile (VAD) de l'équipe de coordination

En 2021, 64 VAD ont été réalisées, dont :

- **6 VAD conjointes avec les partenaires** (équipe EDES/CCAS/APA) pour :
 - Évaluation de situation trop complexe au téléphone
 - Prise de recul et élaboration d'un plan de coordination
 - Accompagnement pour intégrer un domicile et aider à établir une relation de confiance
 - Impossibilité d'entrer en contact avec le patient dans une situation complexe
 - Absence de travailleurs sociaux qui se déplacent
- **7 VAD conjointes Coordo – Gestionnaire de Cas** pour :
 - Appel à l'expertise GC pour une évaluation gériatrique précise
 - Passage et relais pour un accompagnement en gestion de cas
 - Prise en charge conjointe d'un couple (Mme suivie par l'équipe de coordination et Mr accompagné en gestion de cas) afin de permettre au GC d'approcher la personne la plus vulnérable dans un contexte au domicile très complexe
- **6 VAD seule** (IDEC ou ASS) :
 - Nécessité de comprendre la situation au domicile et d'orienter l'aidant vers les bons dispositifs
 - Impossibilité pour les professionnels d'effectuer une VAD pour l'évaluation de la situation (réactivité nécessaire)
- **45 VAD Cadre Manager -Gestionnaire de cas** :
 - Soutien apporté à l'équipe sur les situations les plus complexes
 - Expertise soignante pour évaluer les besoins en l'absence de professionnels de santé identifiés sur la situation
 - Besoin de "recadrer" le contexte d'intervention du GC auprès de l'entourage ou des aidants
 - Accompagnement des pratiques professionnelles

Liens en interne : équipe de coordination / équipe de gestion de cas

La sectorisation de l'ensemble de l'équipe opérationnelle (Coordination et Gestion de cas) permet une réactivité appréciée par les partenaires et une connaissance plus fine des dispositifs existants.

L'articulation entre les 2 services (gestion de cas et coordination) est en place et des procédures de travail sont en cours de rédaction pour optimiser la graduation de la réponse du DAC.

Sortie d'hospitalisation des patients COVID-19 positif

Lors de la 2^{ème} vague Covid en 2020, à la demande du Centre Hospitalier d'Avignon et en concertation avec la CPAM, la PTA s'est organisée pour venir en appui au CH d'Avignon pour les sorties d'hospitalisation des patients Covid+. Elle a détaché 1 IDE Co à cet exercice ; une ligne téléphonique et une boîte mail ont été dédiées à cette mission. Un protocole a été défini avec le CHA ([Cf. Annexe F1](#)) et une fiche d'orientation destinée aux services du CHA élaborée pour déclencher l'intervention de la PTA pour la prise en charge médicale à domicile ([Cf. Annexe F2](#)).

Cet appui à la sortie des patients Covid+ hospitalisés s'est poursuivi en 2 périodes en 2021 :

- De janvier à juillet 2021
- En fin d'année, à la demande du CH d'Avignon, à compter du 16 décembre, en réactivant la boîte mail sortiecovid@rsv84.fr mais sans la ligne téléphonique précédemment dédiée (ligne standard).

Semaine	Nombre sorties COVID gérées	Motifs de la demande				Réorientation autres PTA
		Recherche IDEL	Recherche MT	Coordination Situation complexe	Veille à la sortie	
1 (04/01 – 07/01/21)	9	8	3	0	2	1
2 (08/01 – 14/01/21)	5	5	0	0	0	0
3 (15/01 – 21/01/21)	6	6	0	0	0	1
4 (25/01 – 28/01/21)	12	12	0	0	0	1
5 (01/02 – 04/02/21)	5	5	0	0	0	0
6 (08/02 – 12/02/21)	11	11	0	0	0	4
7 (15/02 – 19/02/21)	11	10	0	0	1	1
8 (22/02 – 26/02/21)	10	10	0	0	0	1
9 (01/03 – 05/03/21)	9	9	0	0	0	2
10 (08/03 – 12/03/21)	11	11	0	0	0	0
11 (15/03 – 19/03/21)	10	2	0	0	0	2
12 (22/03 – 26/03/21)	12	11	0	0	2	2
13 (29/03 – 2/04/21)	9	9	0	0	0	1
14 (6/04 – 09/04/21)	7	7	0	0	0	0
15 (12/04 – 16/04/21)	22	22	2	0	0	3
16 (19/04 – 23/04/21)	14	11	0	0	3	1
17 (26/04 – 30/04/21)	9	9	1	0	0	0
18 (03/05 – 07/05/21)	5	4	0	0	1	0
19 (10/05 – 14/05/21)	6	6	0	0	0	0
20 (17/05 – 21/05/21)	3	3	0	0	0	0
21 (24/05 – 28/05/21)	0	0	0	0	0	0
22 (31/05 – 04/06/21)	3	3	0	0	0	0
23 (07/06 – 11/06/21)	3	3	0	0	0	0
24 (14/06 – 18/06/21)	2	2	0	0	0	0
25 (21/06 – 25/06/21)	1	1	0	0	0	0
26 (28/06 – 02/07/21)	1	1	0	0	0	0
33 (16/08 – 20/08/21)	3	3	0	0	0	0
34 (23/08 – 27/08/21)	0	0	0	0	0	0
35 (30/08 – 03/09/21)	1	1	0	0	0	0
50 (13/12 – 17/12/21)	1	1	0	0	0	0
51 (20/12 – 24/12/21)	9	9	0	0	0	3
52 (27/12 – 31/12/21)	4	4	0	0	0	1
Total	215	199	6	0	9	24

Cette procédure avec le CH d'Avignon a permis d'accompagner les patients Covid+ sortants et de faire le lien avec les professionnels de santé de ville (évaluation des conditions de sorties à domicile, aide à l'élaboration des ordonnances de sorties, prise de rendez-vous avec l'IDEL, lien avec le médecin traitant, lien éventuel avec le pharmacien pour l'oxygénothérapie et autres équipements nécessaires, contacts réguliers avec le patient ou son entourage), et s'assurer de la continuité des soins. Ces accompagnements concernaient surtout les patients Covid+ sortants pour lesquels aucun

professionnel libéral n'était en place. Cette collaboration a soulagé les services hospitaliers et a rassuré les patients qui se sentaient accompagnés pour un retour à domicile dans des conditions optimales et aucune ré-hospitalisation n'a été observée.

La PTA a proposé la même collaboration aux centres hospitaliers de Vaucluse en mesure de recevoir des patients Covid+ susceptibles de retourner à domicile. Il semble que ces établissements ont bien identifié la PTA mais que le besoin d'un appui n'apparaît pas nécessaire.

Cette collaboration avec le CHA se poursuit en 2022.

Échanges spécifiques avec les partenaires

CPTS Grand Avignon	CPTS > PTA	0
	PTA > CPTS	5
CPTS Comtat Venaissin	CPTS > PTA	0
	PTA > CPTS	2
HAD	HAD > PTA	3
	PTA > HAD	3
Réseau APSP 84	SP > PTA	0
	PTA > SP	3
TEDAI	TEDAI > PTA	0
	PTA > TEDAI	1
AFM	AFM > PTA	8
	PTA > AFM	0
CPAM	CPAM > PTA	4
	PTA > CPAM	7
PCPE	PCPE > PTA	0
	PTA > PCPE	0
CLIC	CLIC > PTA	1
	PTA > CLIC	1
RESAD	RESAD > PTA	0
	PTA > RESAD	1

Encore plus qu'en 2020, l'équipe de coordination a été en difficulté pour rechercher des IDEL sur les soins d'hygiène (simples ou complexes) et trouver des médecins traitants assurant des visites à domicile ou pour de nouvelles prises en charge.

Les CPTS en place ont été sollicitées de nombreuses fois mais en l'état actuel de leur développement et en raison de la crise sanitaire qui a mobilisé les CPTS sur les centres de vaccination, elles n'ont pas pu apporter l'aide attendue.

Les situations pour lesquelles la PTA n'avait pas de solution, ont été signalées à la CPAM (Missions Accompagnement Santé), aux Ordres départementaux (médecins et infirmiers) et à la Délégation Départementale de l'ARS pour information.

Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique (CCOC) pour les personnes âgées en situation complexe

Les CCOC sont des réunions mensuelles de concertation pluridisciplinaire qui permettent d'échanger sur les situations de personnes âgées de plus de 60 ans qui apparaissent complexes ou bloquées. Y sont conviés des membres permanents (équipe APA, ASS de CH, CLIC, CCAS, IDECO de la PTA, gestionnaires de cas...) et des membres ponctuels porteurs de situations complexes (SSIAD, SAAD, IDEL, MJPM...). Les CCOC permettent d'envisager de nouvelles pistes de solutions et d'orienter vers le(s) service(s) le(s) plus adapté(s) à la problématique.

5 CCOC réparties sur le Vaucluse :

- Haut Vaucluse (Orange)
- Avignon & com. alentours
- Carpentras-Sault
- Cavaillon/Isle sur la Sorgue/Pernes
- Pays d'Apt

En raison du contexte sanitaire, toutes les CCOC ont été organisées en visioconférence :

SECTEURS	NOMBRE DE CCOC	NOMBRE MOYEN DE PROFESSIONNELS PRESENTS
HAUT VAUCLUSE	11	10
AVIGNON ET COMM. AL.	11	9
CARPENTRAS/SAULT	11	7
CAVAILLON/ISLE/PERNES	9	8
PAYS D'APT	10	7

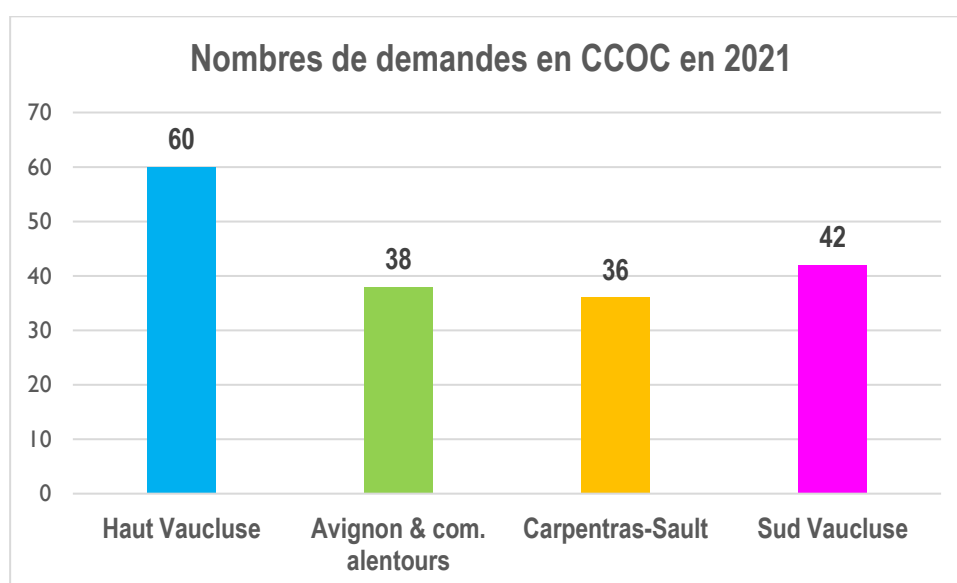
Cf. Annexe G1 « Calendrier des CCOC 2021 », Annexe G2 « Fiche d'orientation 2021 »

On observe une moyenne de professionnels présents moins élevée qu'en 2020 en raison des conséquences de la crise sanitaire Covid : pénurie des ressources humaines au sein des structures, épuisement des professionnels en place avec une charge de travail plus élevée et des situations à accompagner plus dégradées.

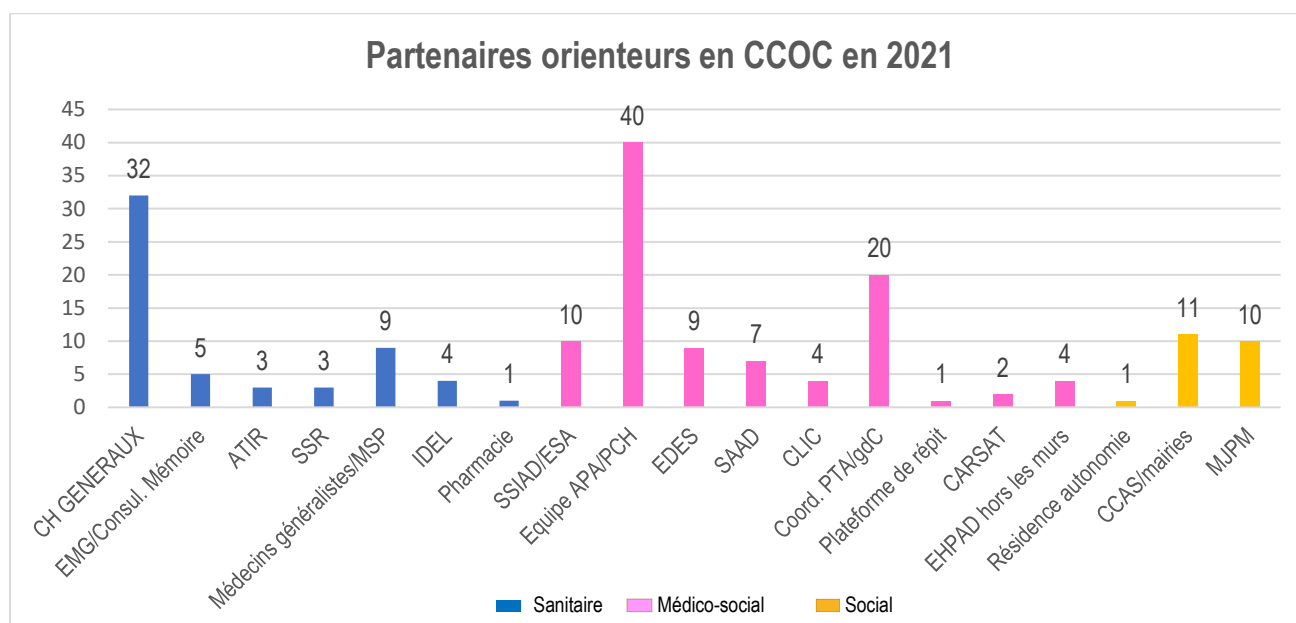
**176 situations
présentées en CCOC
en 2021**

→ Moins qu'en 2020 (207), les professionnels étant moins disponibles pour participer aux CCOC en raison de la pénurie RH

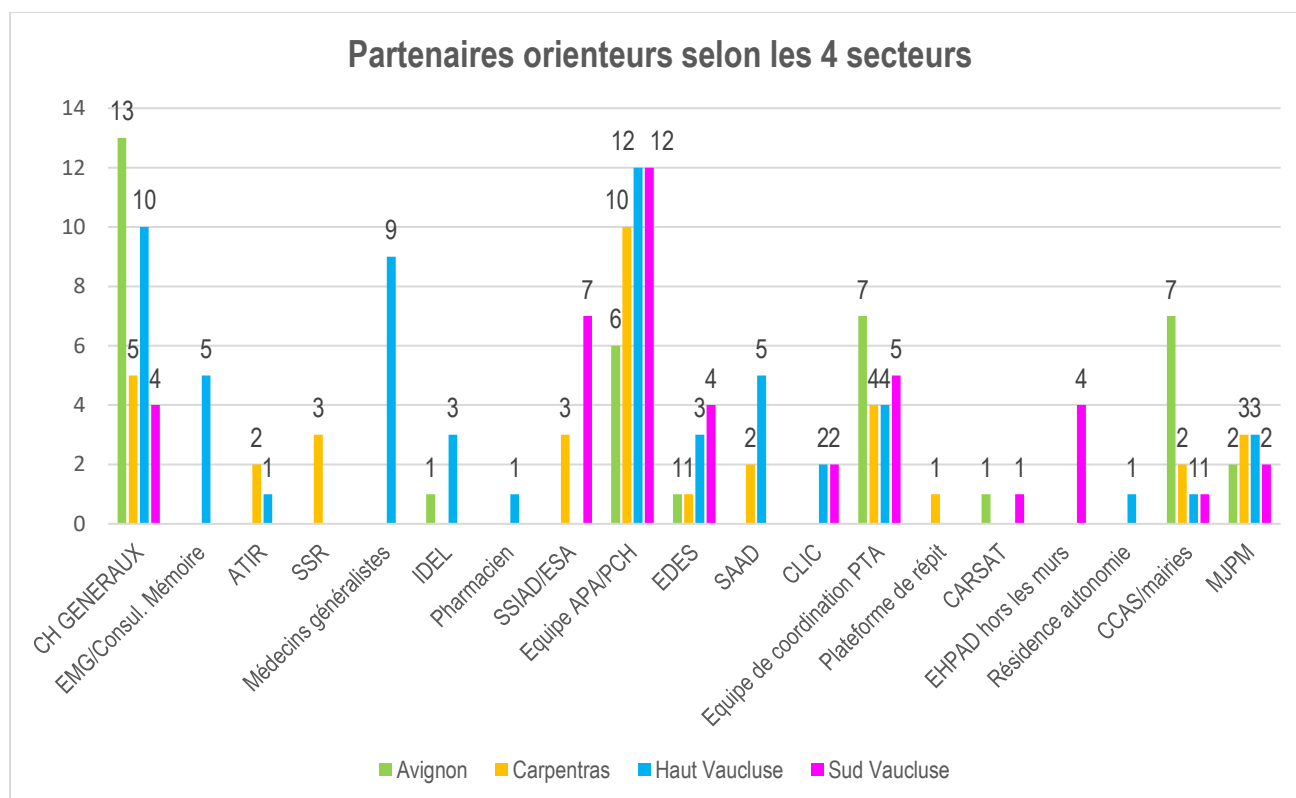
→ Orientations plus tardives avec des situations plus dégradées



Les 176 demandes proviennent des partenaires suivants :



Sur l'ensemble des secteurs, les équipes APA/PCH du Conseil départemental et les services sociaux hospitaliers sont les partenaires qui sollicitent le plus les CCOC.



La sollicitation des partenaires est toutefois variable selon le secteur géographique :

- sur le secteur Avignon & communes alentours (en vert), on peut observer une collaboration soutenue avec le CHA et les CCAS ;
- sur le secteur de Carpentras (en jaune), un lien étroit avec l'équipe APA ;
- sur le secteur Haut Vaucluse (en bleu), en plus de l'équipe APA, des collaborations avec les CH et l'EMG du Haut Vaucluse ainsi qu'avec des professionnels de santé (médecins généralistes, IDEL, pharmacie).
- enfin, sur le secteur Sud Vaucluse (en rose), en plus de l'équipe APA, la participation du SSIAD/ESA.

L'accompagnement individualisé au long cours des personnes de plus de 60 ans en situation complexe – Gestion de cas

Cf. Tableau de bord PTA - Indicateurs nationaux gestion de cas

223 situations ont été suivies en gestion de cas du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021 (239 en 2020).

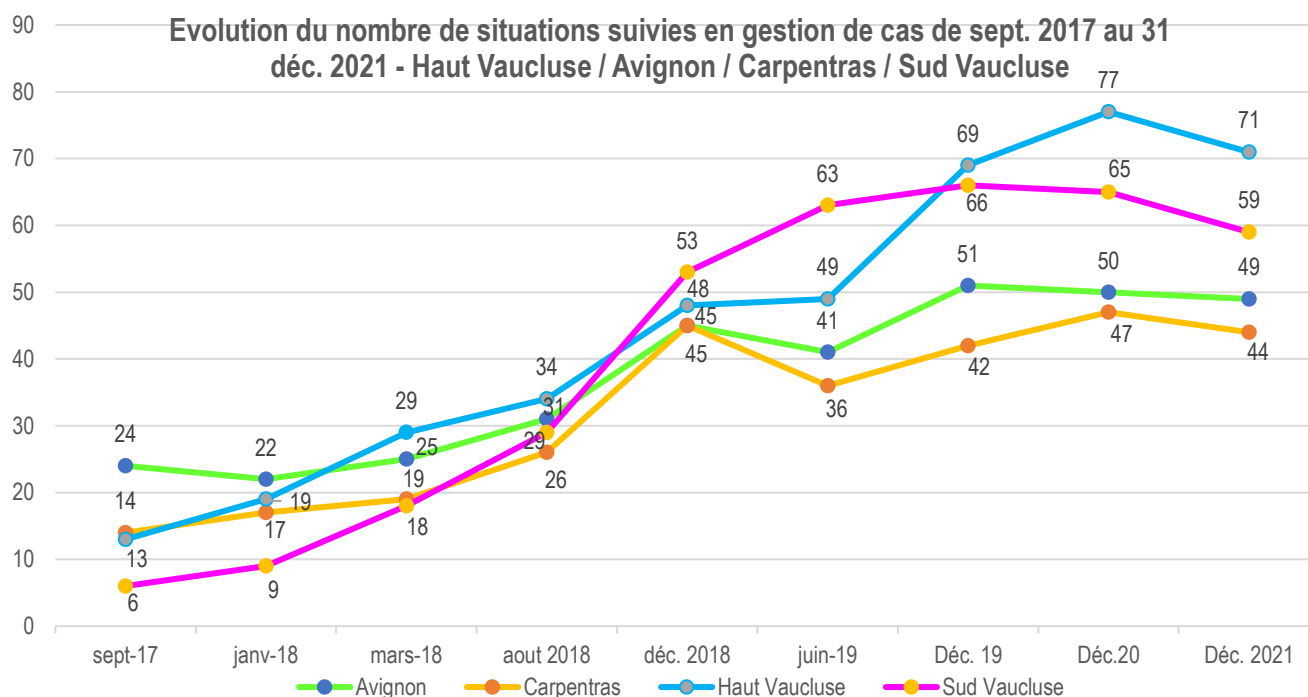
La file active en gestion de cas était de 135 situations au 31 décembre 2021 (149 en 2020).

Situations suivies en 2021	Haut Vaucluse	Avignon & com. al.	Carpentras Sault	Sud Vaucluse	Total
Entrées avant 2021 et toujours en cours	22	16	16	21	75
Entrées en 2021 et toujours en cours	18	17	12	13	60
Entrées et sorties en 2021	8	1	5	3	17
Entrées avant 2021 et sorties courant 2021	23	15	11	22	71
Total	71	49	44	59	223

La diminution des accompagnements en gestion de cas en 2021 s'explique par :

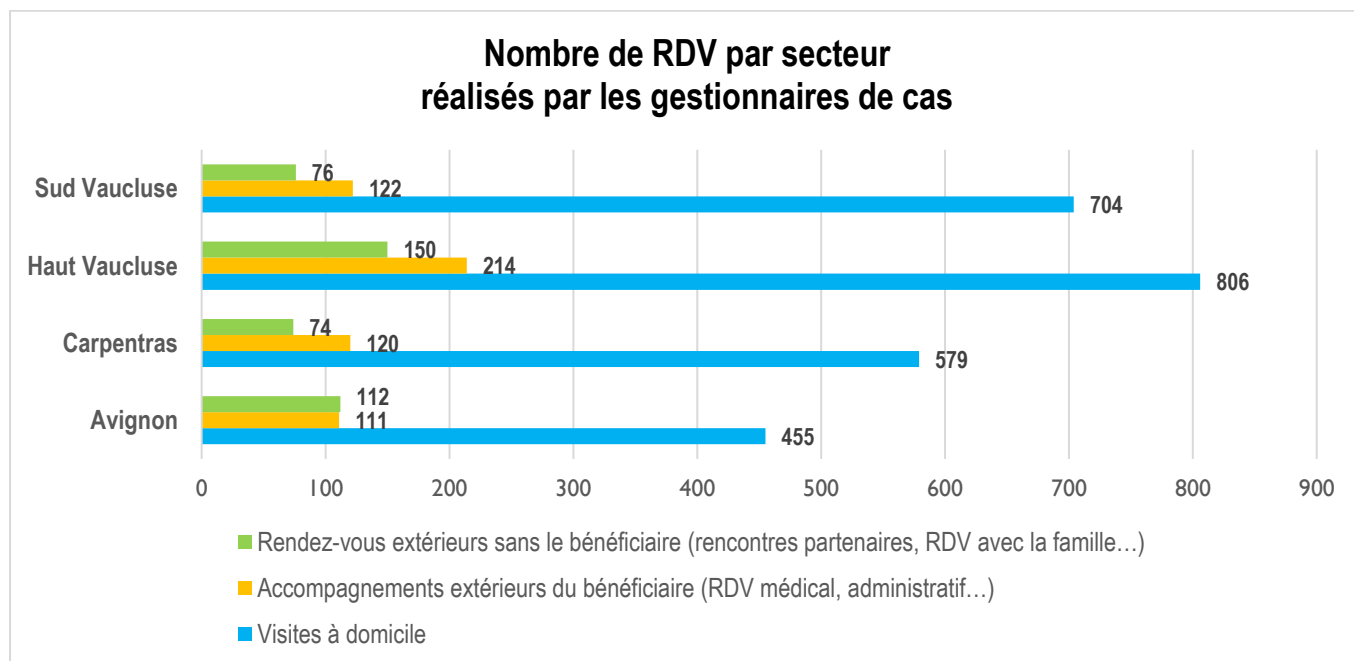
- Moins de situations repérées et orientées par les professionnels
- Des situations suivies beaucoup plus complexes qui ont nécessité un travail de coordination plus intense, une difficulté à mobiliser les professionnels du domicile ayant entraîné une majoration des interventions des gestionnaires de cas
- Une volonté de sortir des accompagnements en gestion de cas, les personnes en situation stable après mise en place d'une équipe professionnelle-relai.

Évolution des situations suivies en gestion de cas depuis 2017



**Un nombre de situations suivies en gestion de cas de 223 en 2021 contre 239 en 2020
(soit un nombre moyen de 22 situations suivies par gestionnaire de cas)
Une baisse sensible sur l'ensemble des secteurs qui s'explique par la majoration de la complexité des situations accompagnées dans un contexte de pénurie des ressources**

Nombre de déplacements des gestionnaires de cas



**Un total de 3 523 déplacements en 2021 pour les 4 secteurs -Sud Vaucluse, Haut Vaucluse, Carpentras-Sault, Avignon & communes alentours-
soit un nombre moyen de 352 déplacements par gestionnaire de cas en 2021 (321 en 2020)
dont :**

- 2 544 visites à domicile**
- 567 accompagnements extérieurs du bénéficiaire (RDV médical, administratif...)**
- 412 rendez-vous extérieurs sans le bénéficiaire (Rencontres avec les partenaires, RDV avec la famille...)**

Outil de prise en charge innovante en gestion de cas : La HALTE MUSICALE

La PTA s'est saisie des Haltes musicales (projet porté par le Mut' et financé par Conférences des Financeurs) pour offrir un moment d'évasion aux personnes âgées que la PTA accompagne dans le cadre de la gestion de cas. Ce projet expérimental pour notre PTA, a été perçu comme un véritable outil de travail pour amener les personnes en situation les plus complexes vers le soin et vers l'autre.

L'objectif était d'évaluer la capacité pour ces personnes d'interagir entre elles, de renforcer le lien de confiance entre le professionnel (gestionnaire de cas) et la personne accompagnée.

7 Haltes musicales (concert collectif d'une heure avec maximum 6 personnes) ont été organisées sur la semaine du 13 décembre 2021 dans un théâtre d'Avignon avec la présence d'un psychologue.

Au total, 24 personnes suivies en gestion de cas ont bénéficié de cette action de lutte contre l'isolement.

Cf. Annexe G3 : Compte-rendu des Haltes musicales

La musique pour adoucir les troubles des aînés

SANTÉ La plateforme territoriale d'appui organise des concerts pour ses bénéficiaires, avec la Halte musicale, dans un théâtre avignonnais

Il ont reçu récemment le carton d'invitation. Trente-huit bénéficiaires du pôle d'aides et de soins en gérontologie de la Plateforme territoriale d'appui (PTA) assisteront à un concert donné par la Halte musicale, un dispositif porté par La Mut', la semaine prochaine.

"C'est totalement innovant pour nous", glisse, avec un enthousiasme non dissimulé, Céline Peyrot, cadre infirmier de la structure. Ce le sera aussi pour les musiciens, qui interviennent habituellement à domicile.

L'équipe de gestionnaires de cas de la PTA œuvre à créer un lien de confiance avec des personnes de plus de 60 ans, "hors cadre", présentant "des troubles

Une psychologue de la Halte musicale aidera à mettre des mots sur les émotions.

cognitifs", qui souvent "refusent les soins" et sont dans des situations de "grande vulnérabilité". "On leur propose de sortir de leur isolement et de leur précarité", précise Emmanuelle Blanc, une des coordinatrices d'aides et de soins en gé-



Emmanuelle Blanc et Céline Peyrot croient en cette expérience inédite pour briser l'isolement des personnes avec qui elles tentent d'instaurer un rapport de confiance. / PHOTO A. BY

rontologie (elle préfère cette appellation à l'officielle "gestionnaire de cas").

C'est d'ailleurs grâce à elle que l'initiative s'est concrétisée. Elle est propriétaire du théâtre "Humanum 149", situé rue Carreterie, à Avignon. Le

lieu sera donc privatisé, pour recevoir les bénéficiaires vauclusiens, chacun accompagné de son référent, en toute intimité.

"L'élan de vie"

"Six sont invités à chaque concert. S'ils viennent tous,

nous serons déjà très heureux." Car tous les travailleurs de la structure sont conscients que les personnes qu'elles accompagnent, instables, peuvent, jusqu'au dernier moment refuser de participer.

Mais l'équipe a mis toutes les chances de son côté pour les satisfaire et les convaincre. "Nous leur avons demandé les styles de musique ou les instruments qu'ils souhaitaient entendre, dévoile Céline Peyrot. On sait que beaucoup de choses peuvent passer à travers la musique." Souvenirs d'enfance, de voyage...

Une psychologue de la Halte musicale sera d'ailleurs présente pour aider chacun à exprimer ses sensations et ses émotions.

Deux heures, dont une de concert, sont prévues pour que ces personnes, trop souvent isolées, qui craignent le regard des autres, puissent passer "un moment festif. On a prévu aussi des boissons, des biscuits, des papillotes", sourit la responsable de la structure. "On travaille sur l'élan de vie, confirme Emmanuelle Blanc. On est toujours dans l'humain."

La musique adoucit les mœurs. Elle peut aussi aider à avancer sur le chemin de la confiance, en soi et en les autres. Ces sept concerts devraient en faire la preuve.

Amandine BARTHÉLÉMY

Une harmonieuse et émouvante pause musicale

THÉÂTRE HUMANUM Des concerts en petit comité pour des personnes âgées isolées

En ce qui nous concerne, on a passé un bon moment, on n'a pas eu l'impression de travailler." Mathias et Christophe ont pourtant été mis à contribution durant une bonne heure, hier après-midi, pour offrir à Julia et Gérard, deux bénéficiaires du pôle d'aides et de soins en gérontologie de la Plateforme territoriale d'appui (PTA), un concert.

Ces deux musiciens, professeurs à L'Isle-sur-la-Sorgue et au Thor, ont interprété une série de morceaux, à la clarinette et à la guitare, Mathias donnant de temps en temps de la voix, pour accompagner Julia et Gérard qui ont fredonné des "tubes" de la variété française. Aux Champs-Élysées, Syracuse, Tu verras, Les Copains d'abord... Et aussi, pour le plus grand bonheur de Julia, La Mamma, La Bohème et Emmenez-moi, de Charles Aznavour. Les visages et les yeux s'illuminent, les pieds tapent la mesure, les mains bougent en rythme. Entre chaque air, ces deux intervenants de la Halte musicale, dispositif porté par la Mutualité française (lire ci-dessous) livrent quelques anecdotes et Gérard se montre incolable sur les dates de naissance et de décès des musiciens et chanteurs, leurs noms véritables... "On cherche un imprésario Gérard, on va vous embaucher", lance Mathias.

"C'est vous qui décidez"

Les interactions sont nombreuses et les intervenants s'adaptent aux desiderata des deux bénéficiaires, ravis. "C'est votre concert, c'est vous qui décidez", interprétant spontanément *Vive le vent*, *Douce nuit*, *À la Claire Fontaine*, recherchant quelques secondes l'air de *L'Eau vive*, s'échantant sur *Noël blanc*. "Je savais qu'on me poserait une colle aujourd'hui", plaisante Mathias.



Christophe à la guitare et Mathias à la clarinette ont proposé une parenthèse hors du temps à deux bénéficiaires du pôle d'aides et de soins en gérontologie de la Plateforme territoriale d'appui. / PHOTO A.E.

Julia et Gérard ont du répondant et cela crée de beaux échanges. À l'annonce de la chanson *Dis, quand reviendras-tu?* de Barbara, une des références de la PTA glisse que cette chanson est triste. "Al-

lons-y gaiement", réplique la dame. Rires et applaudissements émaillent les airs doux et berçants.

Dans le théâtre Humanum, qui accueillera ces concerts en petits comités toute la semaine,

les deux musiciens jouent aussi des airs moins connus, car le concept de la Halte musicale se veut aussi pédagogique, alors les bénéficiaires ont fait un petit détour par l'Amérique du Sud, via deux bossas-novas, du Nord avec du jazz. Une discussion s'est aussi engagée sur "l'instrument le plus facile" et "le plus difficile". D'après Gérard, le clairon, c'est simple. Mais la harpe et le piano sont plus complexes.

Les deux musiciens s'adaptent pour faire de ce concert un moment hors du temps, oscillant entre souvenirs et bonne humeur, pour ses personnes âgées isolées. Une initiative des plus harmonieuses pour les fêtes de fin d'année.

Amandine BARTHÉLÉMY

"ON EST DANS LA RELATION HUMAINE"

La Halte musicale est un concept qui a été mis en place en 2017 dans les Alpes-Maritimes, qui s'est étendu dans le Var et arrive dans le Vaucluse. Il est porté par la Mutualité française et vise à travailler le lien social auprès des personnes isolées. "Nous voulons apporter un concept autour de la musique, pour le binôme aidé-aidant", explique Danièle Merlé, chargée d'activités à la Mutualité française. En plus des deux musiciens, un psychologue est présent afin d'accompagner l'expression des émotions. "Cela fonctionne à chaque fois, et c'est toujours différent, note, enthousiaste, Danièle Merlé. On est dans la relation humaine, pas dans le spectacle ni dans le superficiel. On apporte quelque chose de sincère."

2.2. Mission 2 : Soutien aux pratiques professionnelles et animation territoriale

Lettres d'information trimestrielles : L'Actu

A chaque trimestre, la lettre d'Actu de Ressources Santé Vaucluse est envoyée à plus de 3500 destinataires, professionnels du sanitaire, du médico-social et du social.

Cette lettre présente l'actualité de la PTA et celle de ses partenaires.

4 Lettres d'Actu diffusées en 2021 auprès de 3 500 professionnels ([disponibles sur le site de Ressources Santé Vaucluse](#))

Rencontres Partenariales de Ressources Santé Vaucluse

Objectifs :

- Mettre en avant les acteurs de la coordination
- Favoriser la transversalité du travail entre les professionnels, lors de situations complexes
- Promouvoir les actions de chaque dispositif

Public :

- Professionnels de santé libéraux
- Professionnels hospitaliers
- Professionnels, structures et associations du médico-social et du social

Organisation :

- Stands
- Présentations de dispositifs ou d'actions innovantes
- Interviews flash

En raison du contexte sanitaire, report de la Rencontre partenariale du Comtat Venaissin prévue le 13 octobre 2020, d'abord le 26 janvier 2021, puis le 12 octobre 2021, pour le 30 juin 2022.

En vue de sa préparation, plusieurs CoPIL ont été organisés en 2020 et 2021.

Soirées Théma de Ressources Santé Vaucluse

Objectifs :

- Aborder et développer en deux heures une thématique choisie par les acteurs du territoire, dans un éclairage transversal (sanitaire, médico-social, social, juridique, éthique...)
- Faire intervenir des experts du Vaucluse
- Sensibiliser les professionnels sur des thématiques et faire connaître l'existant

Public :

- Professionnels de sanitaire, du médico-social et du social du territoire

Organisation :

- Présentations
- Table ronde

En raison du contexte sanitaire, il n'y a pas eu de Soirée Théma en 2021.

La prochaine Soirée Théma devrait se tenir en septembre 2022 sur la nouvelle offre de soins palliatifs en Vaucluse.

Actions de formation

Formation « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile »

L'ARS a accordé à la PTA l'utilisation des reliquats de financement 2018 et 2019 de la formation « Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile » pour reconduire 7 sessions de formation en 2020-2021.

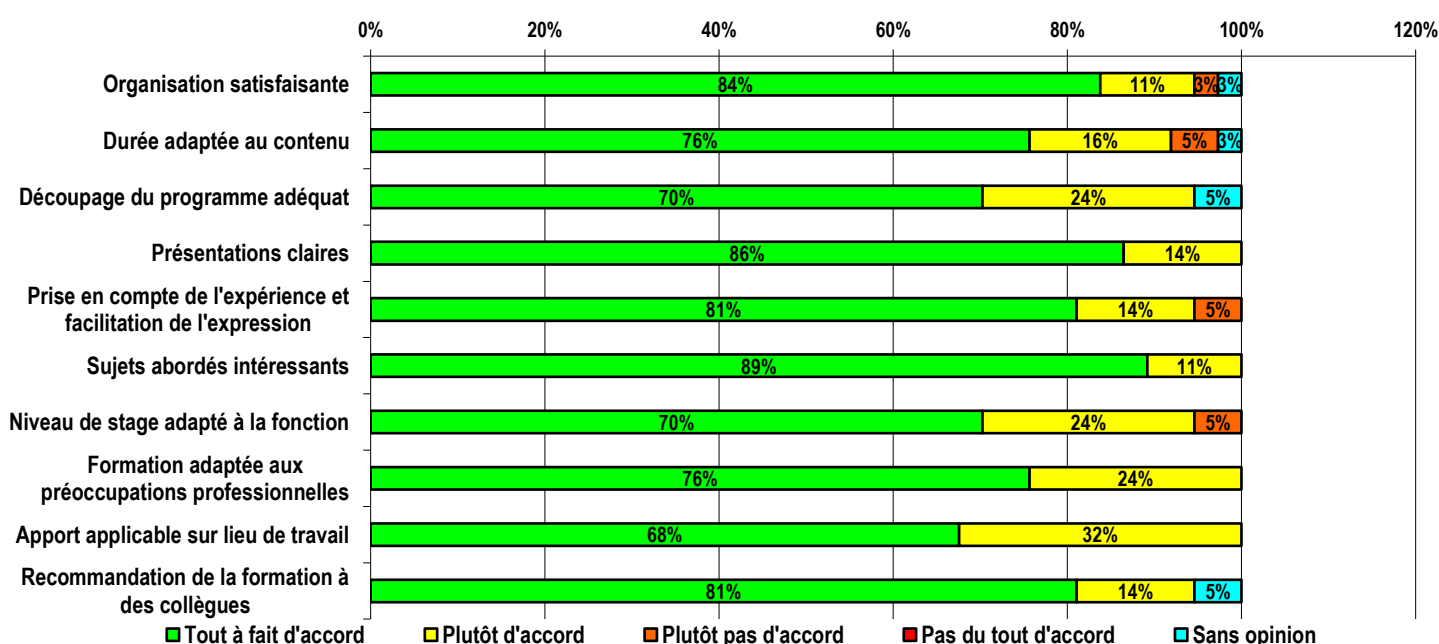
Un retour d'expérience avec les SAAD ayant participé aux sessions de formation en 2018 et 2019 a permis au COPIL de réajuster les modules de formation et les supports de cours.

Un planning a été élaboré pour conduire 7 sessions (1 en 2020 et 6 en 2021). En raison des contraintes sanitaires, seulement **4 sessions ont pu être réalisées en 2021**. Les deux autres ont été reportées en 2022.

Au total, 55 professionnels de 14 SAAD différents ont participé à ces 4 sessions.

Dates et lieu	Nombre de participants	Structures participantes
21 et 25 mai à Orange	14	6 SAAD : l'Envol, FreeDom, Solidairement Vôtre, AidOseniors, CCAS du Thor, Aide et Intervention à domicile
17 et 18 juin à Carpentras	14	7 SAAD : CCAS Monteux, L'envol, L'envol Qualité, Domicil+, CCAS du Thor, Domusvi, AidOseniors
10 et 13 septembre à Avignon	14	7 SAAD : Domicil+, L'Envol, Domusvi, Amical, CCAS du Thor, AidOseniors / CCAS Monteux
19 et 22 novembre à Cavaillon	13	6 SAAD : Domicil+, AGAF, VITALLIANCE, L'envol, CCAS de Cavaillon, CCAS du Thor

Évaluation de la formation "Repérage de la fragilité de la personne âgée à domicile"



Contribution à d'autres actions de formation

- Promotion, diffusion et gestion des inscriptions des EHPAD de la formation « *Initiation à la psychiatrie et pathologies du vieillissement associées* » proposée par le CH de Montfavet.

Deux sessions ont été organisées en 2021 pour un total de 30 professionnels de santé formés.

- Intervention de 2 gestionnaires de cas à l'enseignement des ASS et MJPM à l'Institut Méditerranéen de Formation du Travail social (IMF) pour assurer les modules de formation :

- « Les dispositifs d'aides à domicile » : cours de 3h auprès des étudiants en formation de Mandataire judiciaire
- « Le vieillissement, la dépendance et l'isolement » : cours de 3h auprès des étudiants en 2^{ème} de formation d'Assistants de service social

Actualisation du diagnostic territorial de gérontologie

Le diagnostic territorial de gérontologie :

- est partagé avec l'ensemble des acteurs
- recense l'offre disponible
- dans les champs du sanitaire, du médico-social et du social

Comme chaque année, les partenaires ont été contactés pour connaître les changements et les nouveaux services disponibles sur le territoire. Leurs retours, ainsi que les informations collectées au cours de l'année par l'équipe de la PTA, ont permis de mettre à jour le diagnostic de gérontologie.

Diagnostic territorial à disposition des professionnels disponible sur le site Internet www.ressources-sante.org > bibliothèque > Documents à l'usage des professionnels > Diagnostics territoriaux & Offre de soins

Organisation des Tables de Concertation Tactique (gérontologie)

Ces TCT permettent de réunir les professionnels -directeurs et chefs de service- des champs du sanitaire, du médico-social et du social impliqués en gérontologie, de présenter de nouveaux dispositifs en place, d'aborder les problématiques rencontrées par chacun au sein du territoire et de dégager des thématiques à travailler en groupe de travail.

Huit Tables de Concertation Tactique ont été organisées en 2021 :

- 2 sur le secteur du Haut Vaucluse les 20 avril et 19 octobre
- 2 sur le secteur Avignon & communes alentours les 15 avril et 14 octobre
- 2 sur le secteur Carpentras-Sault les 22 avril et 21 octobre
- 2 sur le secteur Sud Vaucluse les 18 mai et 26 octobre.

Cf. Annexes H « Relevés des décisions des Tables de Concertation Tactique »

Groupes de réflexion et de travail juridiques (départemental)

En place depuis 2017, le groupe de réflexion juridique est composé de juges des tutelles, procureurs, MJPM et proposés d'établissement, médecins experts auprès des tribunaux, travailleurs sociaux des établissements de santé et du Conseil départemental, assistant de service social et gestionnaires de cas de la PTA.

Objectif général :

- Fluidifier les liens entre les professionnels du juridique et ceux des champs du sanitaire, du médico-social et du social autour des mesures de protection juridique.
- Faciliter le traitement des demandes de mesures de protection en travaillant sur les points de rupture

Objectifs opérationnels 2021-2022 :

- Contribuer à améliorer la connaissance des professionnels du sanitaire, du médico-social et du social sur les différentes mesures de protection juridique et sur les missions des MJPM en élaborant un document précisant le contour des mesures de protection juridiques et leurs conséquences, ainsi que les missions réelles des MJPM.

En effet, si les mesures de protection et les missions des MJPM sont globalement connues des professionnels, le détail des mesures de protection reste flou et les MJPM sont encore souvent interpellés pour des problématiques qui ne relèvent pas de leurs missions.

- Améliorer les pratiques et la collaboration entre les médecins experts auprès des tribunaux en les sensibilisant sur les attendus des magistrats et l'appui possible des professionnels médico-sociaux requérants et en proposant des outils d'évaluation. En effet, les médecins experts ne sont pas formés pour cet exercice spécifique à la marge de leur activité clinique et les CMC fournis ne permettent pas toujours au juge de se prononcer. De leur côté, les ME peuvent être en difficulté pour accéder aux personnes à évaluer (porte fermée, mauvaise adresse, manque d'éléments nécessaires à l'expertise) ou pour être rétribués.

Calendrier :

- 1 réunion du groupe de réflexion (élargi) le 12 mars 2021
- 3 réunions du groupe de travail (4 juin, 10 septembre et 22 octobre)

Cf. Annexes I1, I2, I3 et I4 « Comptes rendus des réunions juridiques »

Livrables :

- **Élaboration et diffusion d'un kit pédagogique numérique juridique** comprenant plusieurs guides et fiches, fonctionnels et synthétiques, sur les mesures de protection juridique et les missions des MJPM destinés aux professionnels du sanitaire, du médico-social et du social, avec notamment deux documents pour les médecins et praticiens hospitaliers sur les modalités de la sauvegarde médicale et le consentement aux soins.
Cf. annexe I5 « Kit pédagogique juridique »
- **En prévision en 2022, l'organisation d'une réunion de sensibilisation destinée aux médecins experts sur l'invitation du tribunal**

Groupe de réflexion « Associer les médecins généralistes à la démarche palliative en collaboration avec les Équipes Territoriales de Soins palliatifs » (départemental)

Ce groupe de réflexion a été initié à la suite de l'invitation de la PTA par l'ARS à participer au CoPil sur la réorganisation des soins palliatifs dans le Vaucluse. Dans le cadre de ce COPIL, il a été demandé à la PTA Ressources Santé Vaucluse :

1. d'apporter son expertise à l'élaboration d'un diagnostic SP (*Cf. Annexe J1 « Diagnostic territorial Soins Palliatifs »*)
2. de venir en appui aux futures Équipes Territoriales de Soins Palliatifs en recherchant des médecins généralistes susceptibles d'intervenir avec elles à domicile, auprès des personnes sans médecin traitant en fin de vie.

Au vu de la difficulté de répondre au point 2, la PTA a proposé à l'ARS d'organiser une réunion avec l'ensemble des acteurs concernés par cette problématique dans le Vaucluse : CDOM, URPS LM, CPTS, DD ARS et CPAM et de mettre en place un groupe de réflexion pour trouver des solutions partagées qui permettent d'améliorer la prise en charge médicale des patients en soins palliatifs dans le Vaucluse.

Objectif général du groupe de réflexion :

- Mobiliser les médecins généralistes à la prise en charge à domicile de personnes en fin de vie en collaboration avec les futures ETSP -Equipe Territoriale de Soins Palliatifs- dans un contexte de pénurie de l'offre médicale
- Développer la culture palliative en ville

Objectifs opérationnels :

- Réfléchir ensemble à des pistes qui permettent d'améliorer la prise en charge des patients en soins palliatifs dans le Vaucluse

Deux réunions ont été organisées en visioconférence en 2021 : le 22 juin et le 28 septembre (*Cf. Annexes J2 et J3*).

Lors de la réunion du 28 septembre, il est acté la mise en place d'un groupe de travail en janvier 2022 sur l'élaboration, la sensibilisation et la diffusion de protocoles en SP, ainsi que l'organisation de journées de sensibilisation et/ou de compagnonnages en soins palliatifs pour les MG et les IDEL.

Groupe de réflexion « Com Covid »

Poursuite du groupe de travail « Com Covid » initié en 2020 avec les CPTS, le GHT, la CPAM, la DD ARS, le Codes... pour s'accorder sur des stratégies de communication territoriale sur le Covid auprès des populations.

- 8 réunions sur le 1^{er} semestre 2021
- Actualisation du flyer « Code Covid » en version papier (Cf. Annexe K1) et en version numérique (Cf. Annexe K2)
- Elaboration d'une affiche pour promouvoir la campagne de vaccination contre la Covid (Cf. Annexe K3).

Organisation et structuration de la prise en charge et du suivi des patients présentant des symptômes prolongés de la Covid 19 dans le Vaucluse

Initiation d'un nouveau projet à la demande de l'ARS sur la prise en charge et le suivi des patients présentant des syndromes post-Covid (notamment pour des patients en situation complexe et pour lesquels il faut prévenir une errance dans leur prise en charge). Ce projet sera réalisé par la PTA/DAC sous l'égide de l'ARS, en collaboration avec les autres PTA/DAC de PACA et avec les professionnels de santé du territoire.

Objectifs :

- Recenser les professionnels des 1^{er} et 2nds recours du territoire, susceptibles de prendre en soins les personnes présentant des symptômes prolongés de la Covid 19 ;
- Proposer une organisation graduée du moins au plus complexe du parcours covid long sur le territoire.

Travail réalisé en 2021 :

- Plusieurs réunions ont été organisées pour définir la mission régionale Covid Long :
 - o Copil régional les 20 septembre et 19 novembre pour définir la mission régionale
 - o Réunion départementale organisée par la DD ARS pour présenter le projet aux principaux partenaires du sanitaire, le 20 octobre
 - o Réunion pour présenter la mission Covid long au Conseil départemental de l'Ordre de Médecins (CDOM) de Vaucluse le 12 décembre.
- Rédaction d'un article sur la mission Covid long pour la Newsletters du CDOM
- Recrutement d'un chargé de mission Covid long en déc. 2021 pour cette mission (prise de poste en janvier 2022)

Groupe de travail « Coordination gérontologique sur le bassin de vie de Vaison la Romaine » (Secteur Haut Vaucluse)

Initié par le CLIC Haut Vaucluse en 2020, ce groupe de travail a été poursuivi par la PTA en 2021. Il est composé de professionnels du sanitaire, du médico-social et du social impliqués dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes âgées sur le bassin de vie de Vaison la Romaine-Malauca : CCAS de Vaison, de Sablet, de Malauca, EMG du Haut Vaucluse, CH de Vaison, EDES, Equipe APA, EHPAD et CLIC Haut Vaucluse.

Objectifs :

- 1) Identifier et mieux connaître les interlocuteurs proposant une information et/ou un accompagnement dans le parcours des personnes de + 60 ans
- 2) Éclaircir les missions respectives des professionnels des secteurs du social, médico-social et sanitaire intervenant auprès de cette population
- 3) Définir les profils d'usagers dans services respectifs et les réponses d'accompagnement proposées sur ce secteur et par quels acteurs
- 4) Identifier les profils d'usagers « hors champs » et les difficultés d'accompagnement
- 5) Élaborer un document de communication destiné aux professionnels de santé/social.

Travail réalisé en 2021 :

- Rencontre avec la Communauté de communes Vaison-Ventoux afin d'entamer un travail de sensibilisation des élus puis des agents de mairie au repérage des personnes âgées en perte d'autonomie
- Réalisation d'un outil d'orientation des personnes âgées à destination des agents d'accueil de mairie (Cf. Annexe L1)

- Réalisation d'une cartographie des dispositifs existants sur le territoire (Sanitaire, Médico-social, Social) à destination des élus (Cf. [Annexe L2](#)).

Ce travail se poursuit en 2022, notamment par la constitution d'un annuaire des dispositifs existants.

Groupe de travail « Diabète pédiatrique » (Avignon & communes alentours »)

Ce groupe de travail a été initié en 2021 à la suite de demandes nouvelles et répétées à la PTA de prise en charge et l'accompagnement en ville concernant des enfants diabétiques : recherche d'IDEL formés au matériel spécifique, problème de coordination des passages IDEL sur les temps scolaires, soutien aux parents « épuisés » ou « démunis » nécessitant du répit, prise en charge extrascolaire -colonies, centre de loisirs etc...

Objectifs :

- Mieux connaître les professionnels de ville impliqués dans la prise en charge du diabète pédiatrique
- Favoriser l'interconnaissance des dispositifs existants en faisant rencontrer les acteurs de la ville et en présentant leurs missions respectives
- Mettre en exergue les problématiques rencontrées

Travail réalisé en 2021 :

Une première réunion s'est tenue le 20 septembre 2021 avec un prestataire médical spécialisé (NHC), l'association Jeunes DID84 et un référent de l'équipe mobile ADIM. Cf. [Annexe M « Compte-rendu de la réunion du groupe de travail « Diabète pédiatrique » du 20 septembre 2021 »](#)

A venir en 2022, une rencontre avec l'équipe soignante « diabète pédiatrique » du CH d'Avignon et compilation d'un listing d'infirmiers libéraux intervenant auprès de ce public spécifique.

Participation aux groupes de réflexion et de travail départementaux

Groupe de travail de l'enclave de Valréas autour de la question du soutien aux aidants familiaux organisé par la MSA Alpes-Vaucluse

Objectifs :

- Permettre aux aidants d'assumer leur rôle en préservant leur équilibre et leur qualité de vie
- Préserver le bien-être de la personne aidée en perte d'autonomie

Travail réalisé en 2021 :

- Organisation d'un évènement pour la journée nationale des aidants (06/10/2021) Après-midi au cinéma le Rex de Valréas, diffusion du film « The Father », suivi d'un débat animé par le Dr Philippe BEAU, médecin gériatre.

Projet en 2022 :

- Construction d'un GEM (groupement d'entraide mutuelle) à Valréas : association gestionnaire désignée et écriture du projet au 1^{er} semestre 2022

Participation aux réunions et soutien méthodologique

Point épidémiologique Covid organisé par les CPTS Grand Avignon et Comtat Venaissin

Participation de la PTA au point épidémiologique Covid tous les 15 jours avec le GHT, la CPAM et la DD ARS

Ce rendez-vous d'une heure a permis d'évoquer l'état des lieux en matière de prise en charge Covid avec les principaux partenaires du champ sanitaire (situation des urgences et des différences services hospitaliers, offre ambulatoire, difficultés rencontrées, nouvelles dispositions mises en place sur le Vaucluse...)

Au cours du 1^{er} semestre 2021 puis réactivé en fin d'année

Point épidémiologique « vaccination » hebdomadaire de la Préfecture

Participation de la PTA (Médecin co) aux points hebdomadaires de mars à décembre 2021. Toujours en cours.

Organisation pratique de la vaccination en fonction de l'avancée des recommandations

Groupes de travail en psychiatrie (CLSM, PTSM)

- Participation de la PTA (notamment du médecin co) aux travaux du Projet Territorial de Santé Mentale : 3 réunions
- Participation de la PTA aux groupes de travaux initiés par le Conseil Local de Santé Mentale :
 - o 2 réunions au groupe de travail « Habitat & santé mentale » ;
 - o 2 réunions au groupe de travail « Un Fol'Etre » (création d'une Lettre d'Actu en santé mentale)
 - o 1 réunion pour la préparation des Semaines d'Information en Santé Mentale 2021
 - o 1 réunion sur l'Aller vers
- Participation à une rencontre annuelle destinée aux assistantes sociales du Vaucluse et organisées par le CH de Montfavet, dans le champ du handicap enfant (CHM, IME SESSAD, ITEP, TEDAI, communauté 360, etc.).

Plateforme de Coordination et d'Orientation Troubles du Neuro Développement -PCO TND-

Participation de la PTA au COPIL constitué pour élaborer la PCO TND portée par le CAMSP du Centre hospitalier d'Avignon et suivre sa montée en charge.

Les missions de la Plateforme de Coordination et d'Orientation du Vaucluse sont de proposer à chaque enfant vauclusien de moins de 7 ans et présentant des signes d'alertes dans le développement, un parcours de soins coordonné (avec bilan et interventions précoces) et de faciliter l'accès rapide aux soins (mobilisation des professionnels de santé, paramédicaux et psychologues) et aider au diagnostic des Troubles du Neuro Développement.

Bureau élargi du Pôle de cancérologie public de territoire de Vaucluse

Participation de la PTA au Bureau du nouveau pôle de cancérologie public de territoire de Vaucluse qui s'est tenu le 17 septembre 2021.

L'objectif de ce Bureau est de contribuer à fluidifier le parcours de soins des patients atteints de cancer sur le territoire, en favorisant la communication entre les acteurs de la ville et l'hôpital impliqués en cancérologie et l'usage des outils numériques.

Conseil Territorial de Santé

Participation de la PTA Ressources Santé Vaucluse au CTS (en réunions en 2021)

Participation à des manifestations organisées par les partenaires (départemental)

- **Journée des aidants – organisée par la MSP de Sablet le 17 septembre 2021**
Participation du Pilote projets du Haut Vaucluse à l'organisation et à la journée
- **Journée des aidants – organisée par l'APF France Handicap le 15 octobre à Avignon**
Tenue d'un stand de présentation de la PTA
Avec de nombreux partenaires présents (MDPH, Uniscité, Plateforme d'accompagnement et de répit, CLIC Grand Avignon...)
- **Journée de dépistage du diabète organisée par la Mutualité française du 5 novembre 2021 à Cavaillon**
Participation d'une IDECO à la journée
- **Speed Meeting "mieux se connaître pour mieux accompagner" organisé par le PSP PACA et l'URIOPSS le 8 novembre 2021**
- **Journée francophone et européenne sur la psy-périnatalité « Santé psychique et psychiatrie périnatales » organisée par l'ARIP le 18 novembre 2021**
- **Semaine « Passerelles Citoyennes » à Cavaillon sur la thématique de la santé et des troubles du langage et des apprentissages du 22 au 26 novembre organisée par l'ASV Cavaillon**
Participation au COPIL et à la conférence-débat sur le développement du langage, difficultés et préconisations
- **Journée de lutte contre les violences faites aux femmes – territoire enclave des papes le 25 novembre 2021**
Participation du Pilote projets du Haut Vaucluse à la journée organisée par la ville et l'EDES de Valréas.
Au vu du succès de la journée, un groupe de travail devrait se mettre en place en 2022 pour reconduire la journée annuellement et proposer d'autres actions sur le territoire (sensibilisation des professionnels communaux, hospitaliers, du scolaire...).

Participation aux groupes de réflexion et de travail régionaux

Groupes de travail régionaux portés par Apport Santé

Participation aux groupes de travail régionaux dans le cadre de l'harmonisation des pratiques

✓ **Veille territoriale et remontée des données à l'ARS**

Participation au dernier groupe de travail régional pour finaliser le formulaire de déclaration de point de rupture qui pourra être intégré au dossier de coordination AZUREZO

✓ **Aspects juridiques**

Participation à la dernière réunion de groupe de travail régional.

Rappel de l'objectif : veiller aux bonnes pratiques professionnelles en lien avec les réglementations légales en vigueur sur le partage de données dans le champ du numérique, et le cadre du RGPD

Actions finalisées :

- 2 notes d'information du traitement des données à destination des patients (1 juridique + 1 adaptée usager)
- 4 notes adaptées à des patients spécifiques : mineurs, tutelles, autorité parentale, personnes de confiance
- 1 charte de confidentialité

✓ **Liens coordo-GC**

Participation à la dernière réunion de groupe de travail régional

Rappel de l'objectif : échanger sur les pratiques professionnelles en matière d'organisation et d'intégration

Actions finalisées :

- Rédaction de 2 procédures organisationnelles (orientation du patient vers le service de gestion de cas et inclusion du patient en gestion de cas)

✓ **Fonction d'Assistant de service social dans les PT**

Participation à 1 réunion de groupe de travail régional

Rappel de l'objectif : échanger sur les pratiques professionnelles des assistants de service social en matière de spécificités sociales (rôle, missions au sein des PTA/DAC), formaliser les problématiques sociales rencontrées en PACA et proposer des actions d'amélioration

Actions finalisées :

- Rédaction d'une fiche de poste générique du poste d'assistant de service social
- Création d'une fiche d'aide au signalement sur les prises en charge sociale

✓ **Indicateurs d'activité du DAC**

Participation à 4 réunions de groupe de travail régional

Objectifs : définir les indicateurs de suivi de l'activité du DAC, partagés avec l'ARS et les autres partenaires.

Actions en cours :

- Travailler sur les indicateurs ANAP
- Adapter avec l'équipe du Grades l'outil numérique et faciliter la traçabilité de ces indicateurs
- Définir des indicateurs communs au niveau régional, conformes aux demandes de l'ARS, qui seront recueillis dans le cadre du rapport d'activités

Parallèlement à ces différents groupes de travail régionaux portés par Apport Santé, organisation de Points « Inter PTA » tous les 15 jours avec toutes les PTA de la région PACA

Ce temps d'échange permet d'aborder les points d'actualité et de se concerter pour y répondre, si possible de façon harmonisée.

Participation de la PTA Ressources Santé Vaucluse au Conseil d'Administration de l'association FACS SUD depuis sa constitution

Autres rencontres avec les partenaires

Parallèlement à la participation des professionnels de la PTA Ressources Santé Vaucluse aux groupes de réflexion et COPIL départementaux et régionaux, de nombreuses rencontres spécifiques avec des partenaires du sanitaire, du médico-social et du social dans les différents champs (handicap, santé mentale, gérontologie, pédiatrie) ont été organisées au cours de l'année 2021.

Déploiement du @-parcours

La PTA Ressources Santé Vaucluse a été identifiée comme l'une des 3 PTA régionales pilotes dans le déploiement d'AZUREZO. L'équipe a été formée à l'utilisation de la messagerie sécurisée instantanée en mai 2021 et utilise le dossier de coordination depuis le 3 décembre 2021.

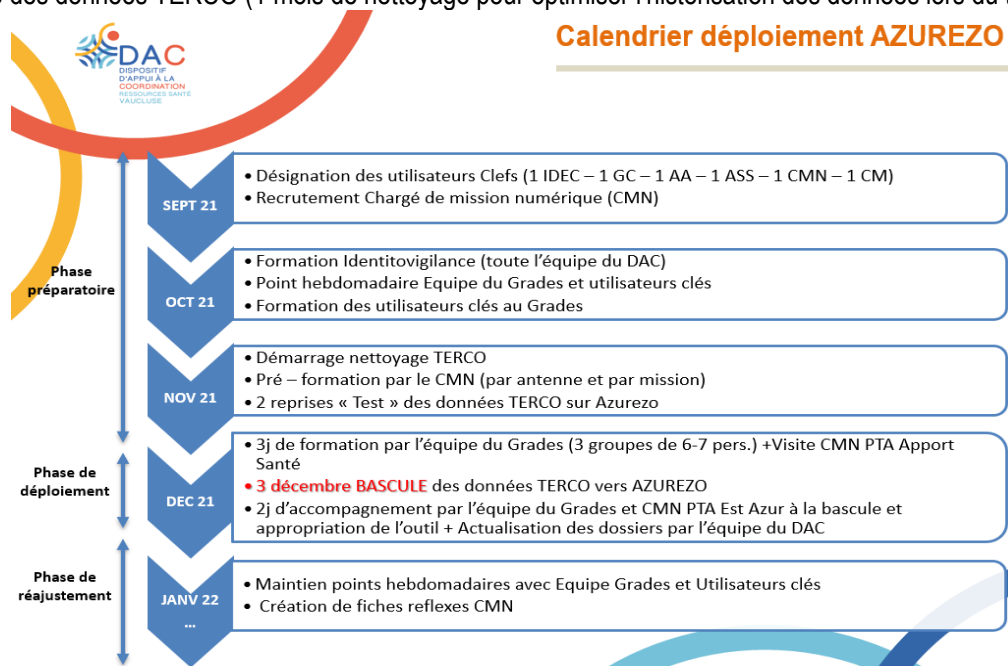
Cf. Annexes B1, B2 et B3 - Procédures internes de l'utilisation de l'outil de coordination AZUREZO

Les professionnels de la PTA RSV ont participé aux 15 ateliers organisés par l'équipe du Grades (tableau ci-dessous) :

N°	Catégorie	Nom de l'atelier	Date
1.1	Cycle de vie / Cercle de soin	Ouverture d'un dossier de coordination et intégration dans le cercle de soin	29/04
1.2	Cycle de vie / Cercle de soin	Clôture et archivage d'un dossier de coordination	06/05
1.3	Cycle de vie / Cercle de soin	Spécificités gestion de cas / gérontologie / gériatrie	03/06
2.1	Socle commun	Identité, informations administratives et consentement du patient.	11/05
2.2	Socle commun	Analyse de la demande et grilles de repérage Médico-Sociales	20/05
2.3	Socle commun	PPCS et outils de suivi (ligne de vie,...)	ANNULE
2.4	Socle commun	PPCS et outils de suivi (2/2)	27/05
2.5	Socle commun	Spécificités gestion de cas / gérontologie / gériatrie	03/06
2.6	Socle commun	Sorties d'hospitalisation	Septembre
3.0	Pilotage de l'activité	Accompagnement transition TERCO > AZUREZO	11/06
3.1	Pilotage de l'activité	Périmètre de la reprise de données de TERCO	15/06
3.2	Pilotage de l'activité	Gestion des tâches « Intra DAC » (To Do list des opérateurs)	17/06
3.3	Pilotage de l'activité	Veille territoriale et pilotage opérationnel de l'activité	Septembre
3.4	Pilotage de l'activité	Indicateurs nationaux (DGOS) et pilotage régional de l'activité DAC	Septembre
4.1	ETP	Process régional de gestion de l'ETP	22/06
4.2	ETP	Planification, organisation et suivi des programmes	ANNULE
4.3	ETP	Statistiques de suivi et reporting	Septembre

La bascule des données du logiciel TERCO vers AZUREZO a eu lieu le 3 décembre 2021 avec un travail préparatoire nécessitant une grande implication des acteurs métiers (technique et opérationnel), sur 2 grands axes :

- la formation et l'accompagnement des professionnels du DAC pour l'utilisation du nouveau logiciel (mise à disposition d'outils de formation et organisation en interne avec des utilisateurs clés du DAC) ;
- la reprise des données TERCO (1 mois de nettoyage pour optimiser l'historisation des données lors du transfert)



Le basculement du TERCO vers AZUREZO en quelques chiffres :

- Nombre de dossiers présents sur TERCO : 4 094 dossiers actifs (choix de transfert des dossiers ayant une activité à 1 mois sur le TERCO)
- Nombre de dossiers TERCO basculés après la sélection à 1 mois : 318 dossiers avec 13024 « tâches » de coordination
- Nombre de nouveaux patients créés en décembre 2021 : 80

2.3. Travaux de préfiguration du DAC

L'année 2020 avait vu le commencement du projet DAC notamment avec une réflexion engagée avec les 2 CPTS Comtat Venaissin et Grand Avignon sur l'articulation avec le futur DAC, et un brainstorming organisé en 3 sessions avec les salariés en novembre pour recueillir leurs questionnements et attentes sur la construction du DAC et partager une vision commune.

La réflexion s'est poursuivie en 2021 avec les CPTS, de façon individuelle avec Synapse le 16 février 2021, mais surtout de façon collective, avec toutes les CPTS, avec l'élaboration de la gouvernance stratégique du DAC.

L'élaboration du projet DAC en 2021, c'est l'organisation de nombreuses réunions animées par le binôme de préfiguratrices -Marielle LAFONT / Myriam COULON- :

- 15 réunions du binôme de préfigureurs pour le projet DAC
> **Élaboration du projet, travail sur la fiche de poste du directeur, choix du prestataire Acsantis...**
- 3 réunions entre Acsantis, ARS et les 2 préfigureurs (et membres du Bureau Ressources Santé Vaucluse)
> **Cadrage et suivi**
- 15 réunions entre Acsantis et les 2 préfigureurs
> **Co-construction et suivi du projet, correction des documents élaborés par Acsantis (questionnaires, power point de présentations, rapports intermédiaires...)**
- 1 réunion de l'Instance Territoriale PTA en juin 2021 (*Cf. Annexe D « Compte-rendu de l'instance territoriale PTA »*)
> **Présentation de la démarche d'accompagnement par Acsantis à l'Instance Territoriale de la PTA**
- 3 réunions du l'Instance Territoriale en groupe restreint (GRIT) les 28 octobre, 3 novembre et 7 décembre auxquelles ont participé les partenaires clés : représentants des 3 CPTS, du Groupement Hospitalier Territorial du Vaucluse, du CH de Montfavet, de la DD ARS, du Bureau de Ressources Santé Vaucluse, du Conseil départemental de Vaucluse et des usagers (*Cf. Annexe N « Compte-rendu des réunions du GRIT »*)
> **Co-construction de l'Instance Territoriale Stratégique du DAC (déclinaison des missions de l'ITS, composition de l'IT, fonctionnement en 2 instances : plénière et COPIL), présentation de l'avancée du projet DAC**
- 3 réunions spécifiques avec le Bureau Ressources Santé Vaucluse
> **Réflexion sur le rôle du porteur du DAC, reporting sur l'avancée du projet DAC et validation, recrutement du directeur**
- 4 réunions d'équipe sur le projet DAC, des échanges collectifs et des entretiens avec Acsantis
> **Retour de l'évaluation d'Acsantis, Co-construction et accompagnement dans la conduite au changement**
- Audition du projet DAC au Copil régional le 14 décembre
> **Labélisation** (*Cf. Annexe O « Document de présentation pour l'audition du DAC Ressources Santé Vaucluse »*)

3. Conclusion

La crise sanitaire Covid s'étant chronicisée et transformée en crise sociétale, l'année 2021 a été particulièrement difficile pour tous les acteurs des champs du sanitaire, du médico-social et du social : pénurie de médecins et d'infirmiers en ville comme à l'hôpital, carence de ressources humaines et difficulté de recrutement dans les SSIAD, les EHPAD et les services d'aide à domicile dans un contexte post-covid et d'obligation vaccinale, épuisement des professionnels en place avec une charge de travail plus élevée et des situations à accompagner souvent plus dégradées.

L'activité de la PTA en a été fortement impactée. Encore plus qu'en 2020, l'équipe de coordination a été en difficulté pour rechercher des IDEL sur les soins d'hygiène et trouver des médecins traitants assurant des visites à domicile ou pour de nouvelles prises en charge. La PTA a su néanmoins s'adapter et répondre notamment aux sollicitations de l'hôpital pour l'appui à la sortie d'hospitalisation des patients Covid+ et donner du baume aux cœurs aux personnes suivies en gestion de cas avec l'organisation des Haltes musicales. L'équipe opérationnelle de la PTA a maintenu son activité malgré le contexte et un accroissement de la complexité des situations.

Même si elle n'a pas pu organiser de Rencontre partenariale ni de Soirée Théma, en raison des contraintes sanitaires en 2021, les groupes de réflexion autour de la communication Covid, des mesures de protection juridique ou de la sensibilisation des médecins généralistes à la démarche palliative, ont été très actifs et productifs, et ont permis de fédérer les acteurs du territoire.

Les liens avec les partenaires clés (CPTS, Conseil départemental, GHT, CHM...) se sont encore intensifiés dans le cadre des travaux de préfiguration du DAC, notamment autour de la co-construction de l'Instance Territoriale Stratégique.

Perspectives 2022

Avec l'arrivée du nouveau directeur début 2022, Ressources Santé Vaucluse va passer en mode DAC.

Au niveau de l'organisation interne, il s'agira de rédiger le projet d'établissement pour les 3 années à venir :

- ✓ Révision des fiches de postes des salariés du DAC
- ✓ Révision de l'organisation opérationnelle pour assurer une réponse graduée (Coordo simple à intensive)
- ✓ Poursuite du déploiement d'Azurezo
- ✓ Développement de la démarche qualité
- ✓ Mise en place de la continuité téléphonique
- ✓ Déménagement du siège du DAC...

Au niveau de la gouvernance

- ✓ Mise en place de l'Instance Territoriale Stratégique et de son Copil
- ✓ Élaboration de la feuille de route du DAC

Au niveau de l'animation territoriale et en plus des actions classiques

- ✓ Mission COVID long (prise de poste de la chargée de mission Covid long en janvier 2022)
- ✓ Articulation avec les Équipes Territoriales de Soins Palliatifs
- ✓ Coopération et articulation avec les CPTS (participation au groupe de travail régional et déclinaison locale)
- ✓ Expérimentation de la gestion de cas à d'autres thématiques que la gériatrie
- ✓ Révision des conventions en cours et évaluation de leur mise en œuvre (identification des obstacles et leviers) et formalisation de nouvelles conventions (avec mise en place d'indicateurs de suivi)
- ✓ Reprise des Rencontres partenariales, Soirées Théma et des formations, ciblées sur les besoins et attentes des partenaires interrompues en raison de la crise sanitaire



Annexes

Organisation & fonctionnement

- A – Fiches de poste des nouveaux salariés
 - A1 – Fiche de poste du Pilote projets
 - A2 – Fiche de poste du Chefs de projets junior
- B - Procédures internes :
 - B1 – Logigramme AZUREZO Réception des appels
 - B2 – Logigramme AZUREZO Réponse
 - B3 – Mémo AZUREZO GC
- C – Continuité Téléphonique – Bilan Apport Santé
- D – Compte-rendu de l'Instance territoriale PTA du 29 juin 2021

Activités

- E - Données TERCO
 - E1 - Tableau de bord de l'activité PTA du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E2 - Demandes d'interventions du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E3 - Demandes d'orientations du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E4 - Demandes de coordinations du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E5 - Liste des professionnels impactés par des demandes d'intervention du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E6 - Caractéristiques des patients du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E7 - Provenance des patients du 1^{er} au 30 novembre 2021
 - E8 - Evénements indésirables du 1^{er} au 30 novembre 2021
- F – Sorties d'hospitalisation des patients Covid+
 - F1 - Procédure de sortie d'hospitalisation des patients Covid+
 - F2 - Fiche d'orientation à compléter par les services des CH pour les sorties Covid+
- G - Commissions de Concertation et d'Orientation Clinique (CCOC)
 - G1 - Calendrier des CCOC 2021
 - G2 - Fiche d'orientation 2021
 - G3 - Compte-rendu des Haltes musicales
- H - Relevés des décisions des 8 Tables de Concertation Tactique
 - H1 - Relevé des décisions de la TCT Avignon & communes alentours du 15/04/21
 - H2 - Relevé des décisions de la TCT Avignon & communes alentours du 14/10/21
 - H3 - Relevé des décisions de la TCT Carpentras-Sault du 22/04/21
 - H4 - Relevé des décisions de la TCT Carpentras-Sault du 21/10/21
 - H5 - Relevé des décisions de la TCT Haut Vaucluse du 20/04/21
 - H6 - Relevé des décisions de la TCT Haut Vaucluse du 19/10/21
 - H7 - Relevé des décisions de la TCT Sud Vaucluse du 18/05/21
 - H8 - Relevé des décisions de la TCT Sud Vaucluse du 26/10/21
- I - Groupe de réflexion juridique
 - I1 - Compte rendu de la réunion du groupe de réflexion juridique élargie du 12/03/2021
 - I2 - Compte rendu de la réunion du groupe de travail juridique restreint du 04/06/2021
 - I3 – Compte rendu de la réunion du groupe de travail juridique restreint du 10/09/2021
 - I4 - Compte rendu de la réunion du groupe de travail juridique restreint du 22/10/2021
 - I5 – Kit pédagogique juridique
- J – Groupe de réflexion « Associer les médecins généralistes à la culture palliative »
 - J1 – Diagnostic territorial Soins palliatifs

- J2 – Compte-rendu de la réunion du 22 juin 2021
- J3 – Compte-rendu de la réunion du 28 septembre 2021
- K – Groupe de réflexion « COM COVID »
 - K1 – Flyer « Code Covid » actualisé, version imprimable
 - K2 – Flyer « Code Covid » actualisé, version numérique
 - K3 – Affiche Campagne de vaccination Covid
- L – Groupe de travail « Coordination gériatrique sur le bassin de vie de Vaison la Romaine »
 - L1 - Outil d'orientation des personnes âgées à destination des agents d'accueil de mairie
 - L2 – Cartographie des dispositifs existants sur le territoire à destination des élus
- M – Compte-rendu de la réunion du groupe de travail « Diabète pédiatrique » du 20 septembre 2021
- N – Compte-rendu des réunions du GRIT
- O – Document de présentation pour l'audition du DAC Ressources Santé Vaucluse

Finances

- P1 - État des dépenses 2021
- P2 - Bilan comptable 2021