

## Fiche de poste

### Directeur/trice du Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes (DAC) Ressources Santé Vaucluse

| INTITULÉ DU POSTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Directeur/Directrice du Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes (DAC) Ressources Santé Vaucluse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DESCRIPTION DU DISPOSITIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Le Dispositif d'Appui à la Coordination des parcours complexes (DAC) Ressources Santé Vaucluse offre</b>, à destination des professionnels et acteurs de la santé (hospitaliers, de ville, médico-sociaux et sociaux) ainsi qu'aux personnes de tout âge, tout handicap, toute pathologie, en situation complexe, <b>des services visant à soutenir et à coordonner les prises en charge et accompagnements pour permettre un accès à la santé pour tous.</b></p> <p>Tous les professionnels et acteurs du champ de la santé peuvent solliciter le DAC pour des situations qu'ils jugent complexes.</p> <p>Le DAC est un outil au bénéfice des professionnels et acteurs de la santé qui a pour objectifs de permettre et sécuriser le maintien à domicile, éviter la fragilisation de situations, anticiper les ruptures de parcours, éviter les hospitalisations inutiles, redonner du temps aux professionnels de la santé pour leur cœur de métier, et soutenir les pratiques professionnelles.</p> <p>Le DAC comporte différentes missions mises en œuvre selon le principe de subsidiarité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informer et orienter les professionnels et acteurs de la santé vers les ressources et expertises adéquates du territoire</li> <li>- Apporter un appui à l'organisation, la planification, la coordination et le suivi de prises en charge et accompagnements complexes dans le cadre de maintien à domicile, d'admissions en établissement de santé ou de sorties d'hospitalisation. Cette mission comporte une gradation de services du DAC en fonction de la complexité de la situation dont la gestion de cas (accompagnement intensif et au long cours de personnes âgées en situation de grande complexité et soutien aux intervenants de proximité)</li> <li>- Soutenir les initiatives et pratiques professionnelles (coordination territoriale) pour contribuer à la structuration des parcours de santé complexes, tout âge, toute pathologie, tout handicap, et prévenir la fragilisation de situations ou points de ruptures de parcours de santé</li> </ul> <p>Le DAC Ressources Santé Vaucluse s'étend sur le département de Vaucluse (hors du bassin de vie de Pertuis), ainsi que sur les communes du Gard et la Drôme, limitrophes du Vaucluse.</p> <p>Le DAC prend en compte les spécificités et problématiques de territoire et contribue, auprès d'autres acteurs, à apporter des réponses à celles-ci.</p> <p>Le DAC comporte 22 salariés. Il est le fruit du regroupement des différents services d'appui existants sur le territoire.</p> <p>L'article 23 de la loi n° 2019-774 relative à l'organisation et la transformation du système de santé prévoit la création de dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes (DAC) pour juillet 2022.</p> <p>Le DAC répond aux orientations précisées dans le cadre national diffusé en juin 2020. Ces orientations sont complétées par un guide régional pour le déploiement des DAC.</p> |

## DESCRIPTION DU POSTE

Le directeur dirige le DAC Ressources Santé Vaucluse dans le cadre défini par les textes législatifs et réglementaires et en cohérence avec les objectifs définis par l'ARS et la gouvernance du DAC. Il met en œuvre la feuille de route du DAC, et s'inscrit dans les orientations du Projet régional de santé.

Il assure les activités suivantes :

- **Proposition et impulsion de la stratégie du DAC**

- Il propose à la gouvernance du DAC et à l'ARS une stratégie de déploiement du DAC, en veillant à ce que les services proposés par le DAC répondent toujours aux besoins des professionnels de la santé et du territoire, en menant un exercice prospectif sur le rôle et les missions du DAC au sein du territoire.
- Il est le garant du « projet de l'établissement » (projet du dispositif), en assure la déclinaison opérationnelle en définissant et proposant des orientations stratégiques et des plans d'actions.
- Il favorise une démarche d'innovation organisationnelle et technique.
- Il assure la déclinaison opérationnelle de celle-ci auprès de son équipe.
- Il conduit la stratégie de communication et la stratégie des partenariats.
- Il assure le pilotage et le suivi de la stratégie globale du DAC et rend compte de celle-ci et d'éventuelles alertes à la gouvernance du DAC et à l'ARS.
- Il sollicite les arbitrages de la gouvernance et de l'ARS.

- **Management des équipes et gestion du dispositif :**

- Il assure le pilotage du bon fonctionnement, de la performance globale et de la qualité des services d'appui du dispositif.
- Il assure la gestion du dispositif dans le cadre des dispositions législatives et réglementaires en vigueur ; il élabore et exécute le budget du dispositif dans le cadre des dispositions du CPOM.
- Il dirige une équipe pluridisciplinaire, en mettant en place un management participatif. Dans ce cadre, il fixe des objectifs, organise et répartit les ressources et moyens, contrôle, évalue les résultats, la performance et la qualité des activités, et met en œuvre le dialogue social le cas échéant.
- Il favorise le développement des compétences et savoir-faire des personnels dans le cadre d'une gestion prévisionnelle des compétences.
- Il assure la conduite générale du changement au sein du dispositif.
- Il garantit les conditions de la continuité de services y compris face à des situations de crise.

- **Pilotage et suivi des actions mises en œuvre dans le cadre de la feuille de route et des dispositions du CPOM signé entre le porteur du DAC Ressources Santé Vaucluse et l'ARS Paca**

Préparation et mise en œuvre des délibérations et décisions de la gouvernance

- **Représentation du DAC et partenariats**

- Il représente le dispositif vis-à-vis des institutions (Etat, Assurance maladie, collectivités territoriales...), de l'ensemble des professionnels et acteurs du champ de la santé du territoire (sanitaire, de ville, médico-sociaux et sociaux), des représentants d'usagers et associations.
- Il s'appuie sur les différentes expertises, savoir-faire, et retours d'expérience de son équipe pour représenter le DAC.
- Il développe des partenariats pérennes et favorise le décloisonnement des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux.
- Il veille au dialogue et à la concertation des acteurs concernés.
- Il promeut, impulse et contribue à la conduite de changements auprès des partenaires (évolution des organisations, pratiques professionnelles, usages numériques, etc.).

Il assure l'ensemble de ces activités en s'appuyant sur des délégations en termes de responsabilité et de mise en œuvre.

## CONNAISSANCES

- Champ de la santé (sanitaire, médico-social, social), environnement institutionnel, administratif et professionnel
- Gestion des ressources humaines
- Finances et gestion budgétaire
- Règles générales d'organisation et de fonctionnement des associations, GCS, ....
- Médias et techniques de communication
- Management stratégique

## PROFIL ET COMPÉTENCES

### Prérequis :

- Bac + 5 si possible dans le domaine de la santé ou du médico-social
- Expérience aguerrie dans le management

### Compétences requises sur le poste :

| Savoir-faire E : expert / M : maitrise / A : application / N : notions                                                     | Niveau de mise en œuvre attendu |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---|---|---|
|                                                                                                                            | E                               | M | A | N |
| Diriger une structure                                                                                                      | X                               |   |   |   |
| Concevoir et mettre en œuvre une stratégie                                                                                 | X                               |   |   |   |
| S'appuyer sur l'intelligence collective                                                                                    | X                               |   |   |   |
| Manager une équipe pluri professionnelle en environnement complexe                                                         | X                               |   |   |   |
| Piloter des projets complexes                                                                                              | X                               |   |   |   |
| Déléguer, contrôler et évaluer                                                                                             | X                               |   |   |   |
| Communiquer en interne et en externe                                                                                       | X                               |   |   |   |
| Travailler en réseau                                                                                                       | X                               |   |   |   |
| Dialoguer et concerter                                                                                                     | X                               |   |   |   |
| Mettre en œuvre les techniques de négociation professionnelle                                                              |                                 | X |   |   |
| Conduire des transformations, accompagner le changement, favoriser des innovations, des collaborations et des partenariats | X                               |   |   |   |
| Favoriser des collaborations, partenariats et innovations                                                                  |                                 | X |   |   |
| Conduire une démarche qualité                                                                                              |                                 | X |   |   |

### Savoir-être nécessaire

Travailler en équipe \*\*\*

Faire preuve de leadership \*\*\*

Représenter sa structure

Rester maître de soi et savoir gérer les conflits

Résister au stress

Avoir le sens de l'écoute, de la communication, du dialogue et de la médiation

Avoir une capacité d'adaptation et de polyvalence \*\*\*

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Modalités et conditions de travail :

- CDI
- Statut cadre
- Rémunération en fonction de l'expérience
- Disponibilité sur des horaires étendus
- Déplacements

**Relations fonctionnelles et interlocuteurs particuliers :**

- Acteurs et professionnels de la santé (établissements de santé publics et privés, établissements et services médico-sociaux, professionnels de santé libéraux, structures d'exercice coordonné telles que maisons de santé, centres de santé, CPTS, acteurs sociaux, associations, etc.)
- Représentants des acteurs et professionnels de santé (fédérations hospitalières, médico-sociales, URPS, ordres, etc.)
- Acteurs et professionnels du social (CLIC, CCAS, acteurs du maintien à domicile, associations, Caisses de retraite...)
- Représentants d'usagers, de patients et d'aidants
- Gouvernance du dispositif
- ARS Paca (délégation départementale et siège)
- Autres institutions (conseil départemental, communes, communautés d'agglomérations, CPAM...)
- Ministère de la santé et opérateurs nationaux (ANAP, EHESP, etc.)
- Iess Paca

**Merci d'envoyer LM et CV, conjointement aux 2 adresses suivantes -date limite le 19 juillet-**

- [bureau@rsv84.fr](mailto:bureau@rsv84.fr)
- [ARS-PACA-DT84-ANIMATION-TERRITORIALE@ars.sante.fr](mailto:ARS-PACA-DT84-ANIMATION-TERRITORIALE@ars.sante.fr)