

FICHE DE POSTE

Chargé de mission numérique

CONTEXE

La mission s'inscrit dans le cadre du déploiement du **programme « e-Parcours »**. Ce projet constitue l'action n°15 de la **feuille de route du numérique en santé** dont le pilotage est réalisé à l'échelle nationale par la délégation ministérielle du numérique en santé (« DNS »), rattachée directement à la ministre des Solidarités et de la santé. Il a pour objectif le déploiement d'outils numériques de coordination de parcours de santé en région auprès des acteurs de la coordination, notamment Dispositif d'Appui à la Coordination -DAC- et des collectifs de soins (CPTS, groupements pluriprofessionnels en expérimentation « article 51 » ...).

Le pilotage régional du programme est assuré par la DSI (Direction des Systèmes d'information) de l'Agence Régionale de Santé PACA qui s'appuie sur le GIP ieSS (Innovation en Santé Sud) pour la gestion opérationnelle du projet et la mise en œuvre des services numériques.

Destinés à équiper l'ensemble des professionnels de santé concourant au parcours de soins de l'utilisateur, les services e-Parcours ont aussi vocation à constituer l'essentiel du nouveau système d'information des Plateforme Territoire d'Appui (PTA), futur DAC.

STRUCTURE

La PTA, futur DAC Ressources Santé Vaucluse offre à destination des professionnels et acteurs de la santé (hospitaliers, de ville, médico-sociaux et sociaux) ainsi qu'aux personnes de tout âge, tout handicap, toute pathologie, en situation complexe, des services visant à soutenir et à coordonner les prises en charge et accompagnements pour permettre un accès à la santé pour tous.

L'équipe pluriprofessionnelle de la PTA développe différentes missions mises en œuvre selon le principe de subsidiarité et propose aux professionnels du territoire une offre de services graduée :

- Informer et orienter les professionnels et acteurs de la santé vers les ressources et expertises adéquates du territoire
- Apporter un appui à l'organisation, la planification, la coordination et le suivi de prises en charge et accompagnements complexes dans le cadre de maintien à domicile, d'admissions en établissement de santé ou de sorties d'hospitalisation. Cette mission comporte une gradation des services en fonction de la complexité de la situation qui va jusqu'à la gestion de cas (accompagnement intensif et au long cours de personnes âgées en situation de grande complexité et soutien aux intervenants de proximité).
- Soutenir les initiatives et pratiques professionnelles (animation et pilotage territorial) pour contribuer à la structuration des parcours de santé complexes, et prévenir la fragilisation de situations ou points de ruptures de parcours de santé.

Tous les professionnels et acteurs du champ de la santé peuvent solliciter la PTA pour des situations qu'ils jugent complexes.

DESCRIPTIF DU POSTE

Le chargé de mission numérique réalise ou facilite, en collaboration étroite avec le GIP ieSS, et sous la responsabilité de la PTA futur DAC, **l'ensemble des actions nécessaires au déploiement des nouveaux outils e-Parcours** au sein de la PTA/futur DAC Ressources Santé Vaucluse.

Il accompagne l'ensemble des utilisateurs du DAC pour la bonne appropriation des outils et assure la transition entre le SI actuel et le nouveau, notamment sur le plan fonctionnel et celui de la conduite du changement.

Les activités du chargé de mission numérique sont assurées sous la responsabilité de la direction de la PTA/futur DAC et du cadre manager par délégation de la direction, et en collaboration avec le less Paca :

Animation du projet à l'échelle de la PTA/futur DAC :

- il veille à la mobilisation et l'animation des acteurs de la structure pour l'atteinte des objectifs du projet ;
- il relaie vers les acteurs du DAC les informations relatives au programme communiquées par l'ARS PACA ou l'ieSS ;
- il facilite l'organisation et la coordination des travaux en interne ;

- dans le cadre du projet, il veille à la synchronisation, à la cohérence et à la complémentarité entre les actions menées au sein de la PTA/DAC et la feuille de route territoriale du déploiement pilotée par l'IESS et ses délégués de proximité (DPX) ;
- il assure le reporting à la direction des actions menées au sein de la PTA/futur DAC.

Assistance fonctionnelle au sein de la PTA/futur DAC, en collaboration avec l'ieSS :

- il participe à l'analyse fonctionnelle de l'existant : périmètre et éventuelles spécificités des fonctions assurées par le DAC, collecte/recensement des outils/documents utilisés, cartographie/diagramme de flux relatif aux échanges entre le futur DAC et ses partenaires dans le cadre de la gestion des parcours... ;
- au contact des utilisateurs, il identifie les écarts fonctionnels entre la solution numérique actuelle utilisée par le DAC et les services e-Parcours à venir ;
- il synthétise et priorise en interne les besoins formulés par les utilisateurs ;

Conduite du changement :

- il veille à la bonne compréhension au sein de la structure des objectifs du programme et de la nature des services déployés ;
- il anticipe et maîtrise les risques associés aux changements de pratique découlant de la mise en œuvre des nouveaux outils ;
- il facilite la prise en main des outils par les utilisateurs de la PTA/futur DAC ;
- il participe à la communication e-Parcours émanant des canaux de communication propre à la PTA futur DAC et à destination des partenaires et professionnels de santé et du territoire.

Appui technique :

- il facilite les opérations dans le cadre du chantier assuré par l'ieSS de reprise des données issues des SI existants et assure notamment la mobilisation des acteurs de la PTA futur DAC pour la qualification « métier » des informations à reprendre (fiabilité, organisation des données...).

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances / compétences :

- Connaissance des secteurs médicaux, sanitaires et médico-sociaux
- Maîtrise des outils informatiques et appétence générale pour le sujet
- Permis B

Savoir-faire / savoir-être :

- Gestion du changement
- Avoir le sens de l'écoute et du dialogue
- Savoir travailler en équipe
- Être pédagogue
- Capacités de formalisation et de priorisation des plans d'actions déployés
- Être doté d'un esprit de synthèse et de bonnes capacités rédactionnelles

Expérience :

- 3 ans d'expérience au moins dans le monde de la santé
- Expérience dans la gestion de projet et/ou informatique souhaitée

Caractéristique du poste

- 1 ETP
- CDD de 1 an
- A compter de septembre 2021
- Salaire annuel brut : entre 30 000 et 32 000 euros (selon profil et expérience)
- Bureau situé à 8 rue Krüger à Avignon
- Déplacements ponctuels à prévoir au sein du département (véhicule personnel nécessaire)

MODALITÉS DE CANDIDATURE

CV et LM à envoyer à Myriam COULON myriam.coulon@rsv84.fr avant le 31 juillet 2021 (dernier délai).