



Description du poste :

Rattaché à la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Grand Avignon, vous êtes chargé d'accompagner les personnes, prioritairement les habitants des quartiers politiques de la ville du Grand Avignon dans l'accès aux soins et aux droits de santé et contribuer à la mise en œuvre des projets de promotion de la santé en assurant une médiation entre les institutions, professionnels et habitants.

Missions :

Le rôle du médiateur santé est de créer le lien entre les personnes éloignées du soin, les professionnels de santé, les institutions et les dispositifs de droit commun. Il contribue au changement des représentations et participe à la promotion de la santé en termes de prévention, tout en développant un réseau avec les travailleurs sociaux et opérateurs sociaux du territoire.

Vos missions :

Accompagnement aux droits de santé et aux soins :

- Aller vers les publics, assurer une présence active sur le terrain, construire une relation de confiance
- Accompagner l'utilisateur dans ses démarches d'accès aux droits et à la santé (aide aux démarches administratives, à la prise de rendez-vous, ...) et renforcer son autonomie
- Orienter et accompagner les publics vers les services adéquats

Information sur les droits aux soins et promotion de la santé :

- Informer et mobiliser les publics sur les actions de promotion de la santé existantes
- Contribuer aux actions collectives de promotion de la santé à partir des besoins identifiés, en lien avec les professionnels du territoire

Actions envers les professionnels :

- Mobiliser et assurer l'interface avec les professionnels de santé, les travailleurs sociaux et opérateurs sociaux du territoire
- Sensibiliser les professionnels aux obstacles vécus par les habitants
- Identifier et faire remonter les besoins et les dysfonctionnements

Suivi et évaluation :

- Aller à la rencontre des institutions compétentes en matière de santé, social, médico-social et des associations
- Participer aux réunions pluriprofessionnelles

Profil et compétences pré-requises :

- Connaissance souhaitée ou sensibilité aux questions sociales et de santé
- Sens du service public
- Capacité à organiser son travail
- Capacité à travailler en équipe et construire son réseau
- Connaissance des outils bureautiques de base
- Maîtrise de l'expression orale et écrite (la connaissance de langues étrangères serait un plus)
- Qualités relationnelles, capacités d'écoute
- Capacité à accompagner et à travailler avec des publics en grande précarité
- Neutralité, respect de la confidentialité et gestion du stress
- Permis B

Expériences professionnelles :

Idéalement, une première expérience en médiation ou en animation dans le domaine de la santé

Contrat et rémunération :

Poste d'adulte-relais

CDD temps plein de 3 ans, renouvelable

SMIC

Poste à pourvoir au 1^{er} octobre 2021

Envoyer CV + lettre de motivation à coordination@cpts-avignon.fr

Avant le 10 septembre 2021