

Fiche de poste

Chargé de mission Covid-long Plateforme territoriale d'appui à la coordination des parcours complexes Ressources Santé Vaucluse

| INTITULE DU POSTE |
|---|
| Chargé de mission Covid-long (CDD 1 an) |
| DESCRIPTION DU DISPOSITIF |
| <p>La Plateforme Territoriale d'Appui à la coordination des parcours complexes (PTA) / futur Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) Ressources Santé Vaucluse offre, à destination des professionnels et acteurs de la santé (hospitaliers, de ville, médico-sociaux et sociaux) ainsi qu'aux personnes de tout âge, tout handicap, toute pathologie, en situation complexe, des services visant à soutenir et coordonner les prises en charge et accompagnements pour permettre un accès à la santé pour tous.</p> <p>Tous les professionnels et acteurs du champ de la santé peuvent solliciter la PTA/futur DAC pour des situations qu'ils jugent complexes.</p> <p>La PTA est un outil au bénéfice des professionnels et acteurs de la santé qui a pour objectifs de permettre et sécuriser le maintien à domicile, éviter la fragilisation de situations, anticiper les ruptures de parcours, éviter les hospitalisations inutiles, redonner du temps aux professionnels de la santé pour leur cœur de métier, et soutenir les pratiques professionnelles.</p> <p>La PTA comporte différentes missions mises en œuvre selon le principe de subsidiarité :</p> <ul style="list-style-type: none">- Informer et orienter les professionnels et acteurs de la santé vers les ressources et expertises adéquates du territoire,- Apporter un appui à l'organisation, la planification, la coordination et le suivi de prises en charge et accompagnements complexes dans le cadre de maintien à domicile, d'admissions en établissement de santé ou de sorties d'hospitalisation. Cette mission comporte une gradation de services de la PTA en fonction de la complexité de la situation dont la gestion de cas (accompagnement intensif et au long cours de personnes âgées en situation de grande complexité et sur le soutien aux intervenants de proximité,- Soutenir les initiatives et pratiques professionnelles (coordination territoriale) pour contribuer à la structuration des parcours de santé complexes, tout âge, toute pathologie, tout handicap, et prévenir la fragilisation de situations ou points de ruptures de parcours de santé, <p>La PTA Ressources Santé Vaucluse s'étend sur le département de Vaucluse (hors du bassin de vie de Pertuis), ainsi que sur les communes du Gard et de la Drôme, limitrophes du Vaucluse.</p> <p>Elle prend en compte les spécificités et problématiques de territoire et contribue, auprès d'autres acteurs, à apporter des réponses à celles-ci.</p> <p>L'article 23 de la loi n° 2019-774 relative à l'organisation et la transformation du système de santé prévoit la création de dispositifs d'appui à la coordination des parcours complexes (DAC) pour juillet 2022.</p> <p>La PTA répond aux orientations précisées dans le cadre national diffusé en juin 2020. Ces orientations sont complétées par un guide régional pour le déploiement des DAC.</p> |

DESCRIPTION DU POSTE

Le chargé de mission Covid-long assure des missions de conduite de projets et d'actions relatifs au parcours des personnes atteintes de symptômes prolongés de la COVID-19, aussi appelés « post-covid ».

Il assure ses missions, au sein de l'organisation de la PTA Ressources Santé Vaucluse, dans le cadre défini par les textes législatifs, réglementaires, et les recommandations nationales ainsi qu'en cohérence avec les objectifs et recommandations régionales définis par l'ARS Paca.

Sous la supervision de la direction et du médecin de coordination, dans le cadre du Pôle « pilotage », il assure les activités suivantes :

1) **Rendre lisibles les ressources sur le territoire et partager un état des lieux de l'accès aux soins ou de prise en charge dans le territoire**

- Elaborer un état des lieux rapide de la situation du projet et proposer un plan d'actions
- Cartographier l'offre territoriale de soins/santé (les professionnels de 1^{er} et 2nd recours formés à la prise en charge des symptômes prolongés de la covid-19, et ceux souhaitant se former), sur la base de documents et informations existants
- Mener des entretiens avec des professionnels du territoire ou des représentants
- Elaborer et mettre un œuvre un plan d'actions pour rendre lisibles ces ressources au sein du territoire pour qu'elle soit connue des médecins généralistes et autres professionnels de santé de ville et d'établissement de santé pour une bonne information et orientation vers les ressources adéquates
- Identifier les problématiques ou difficultés d'accès aux soins ou de prise en charge dans le territoire et les partager auprès de la DDARS notamment :
 - o L'accès à un médecin traitant/généraliste ou spécialiste formé pour poser un diagnostic et élaborer des recommandations
 - o L'accès aux autres professionnels de santé de 1^{er} ou 2nd recours pour la prise en charge des symptômes
 - o La coordination/le suivi des différentes prises en charge
- Produire et actualiser des livrables (recensement des ressources, état des lieux, supports de communication...) et des outils de gestion de projet (plan d'actions, tableau de bord de suivi de projet...)
- Communiquer
- Organiser, animer et établir les comptes-rendus de réunions de travail ou d'échanges avec les partenaires du territoire

2) **Contribuer à l'organisation du parcours « post covid » sur le territoire**

- Contribuer, auprès de la DDARS et des partenaires du territoire, à organiser sur le territoire la gradation de la prise en charge des patients des moins au plus complexes, à partir de la ville vers les équipes spécialisées en établissements de santé
 - o MG / autres professionnels de santé du 1^{er} et 2nd recours
 - o Rôle des Services d'Exercices Coordonnée (MSP, CPTS) dans la concertation pluridisciplinaire
 - o Appui de la PTA/futur DAC pour des facteurs de complexité médico-sociaux
 - o Recours hospitalier
- Et dans ce cadre, contribuer à structurer l'organisation en ville :
 - o Dépistage précoce et orientation vers le MG pour une consultation initiale d'évaluation ; ou orientation vers une équipe hospitalière identifiée
 - o Orientation vers les professionnels du 1^{er} ou 2nd recours pour compléter le diagnostic et/ou prendre en charge les symptômes
 - o Selon les besoins du patient, coordination et suivi de la prise en charge soit par la téléconsultation soit par un acteur identifié (MG, SEC, PTA...)
- Produire et actualiser des livrables (protocoles, procédures, flyer, support de communication...) et des outils de gestion de projet (plan d'actions, tableau de bord de suivi de projet...)
- Communiquer
- Organiser, animer et établir les comptes-rendus de réunions de travail ou d'échanges avec les partenaires du territoire.

3) Communiquer transversalement avec l'équipe de la PTA pour contribuer à la prise en charge des patients Covid long complexe pour lesquels la PTA peut être sollicitée.

CONNAISSANCES

- Champ de la santé (sanitaire, médico-social, social), environnement institutionnel, administratif et professionnel
- Intelligence collective, innovations des collaborations et partenariats
- Conduite de projet dans un environnement complexe

PROFIL ET COMPETENCES

Prérequis :

- Master
- Expérience dans la conduite de projets

Compétences requises sur le poste :

| Savoir-faire (E : expert / M : maîtrise / A : application / N : notions) | Niveau de mise en œuvre attendu | | | |
|--|---------------------------------|---|---|---|
| | E | M | A | N |
| Conduire et suivre des projets dans un environnement complexe | | X | | |
| Communiquer en interne et en externe | | X | | |
| Travailler en réseau | | X | | |
| Dialoguer et concerter | | X | | |
| Mettre en œuvre les techniques de négociation professionnelle | | X | | |
| Conduire des transformations, accompagner le changement | | X | | |
| Favoriser des collaborations, partenariats et innovations | | X | | |

Savoir-être nécessaire

Travailler en équipe ***

Être organisé et rigoureux **

Avoir une capacité d'adaptation **

Avoir une capacité d'animation et de mobilisation de partenaires

Avoir le sens de l'écoute, de la communication, du dialogue et de la médiation

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

Modalités et conditions de travail :

- CDD de 1 an
- Poste basé au siège à Avignon
- Déplacements sur le territoire de la PTA/futur DAC
- Rémunération annuelle brute : 30 000 euros
- PASS sanitaire avec schéma vaccinal complet obligatoire
- Poste à pouvoir rapidement

Relations fonctionnelles et interlocuteurs particuliers :

- Professionnels de la PTA/futur DAC
- Acteurs et professionnels de la santé (établissements de santé publics et privés, établissements et services médico-sociaux, professionnels de santé libéraux, structures d'exercice coordonné telles que maisons de santé, centres de santé, CPTS, acteurs sociaux, associations, etc.)
- Acteurs et professionnels du social
- Représentants d'usagers, de patients et d'aidants
- ARS Paca (délégation départementale et siège)
- Autres institutions (Conseil départemental, communes, communautés d'agglomérations, CPAM...)
- Iess Paca

CV et LM à envoyer à Myriam COULON myriam.coulon@rsv84.fr jusqu'au 3 décembre 2021