

# **Covid-19**

## **Les dispositifs de soutien psychologique en Vaucluse**

### **2021**



Mise à jour 5 mai 2021



Le confinement organisé en France et sur une grande partie de la planète a été indispensable pour sauver des vies humaines et permettre aux services hospitaliers de faire face à des situations d'urgence fort nombreuses.

Ce confinement a renforcé cependant l'isolement et des tensions de nombreuses personnes (solitude, détresse, violences...), pour lesquelles les structures sanitaires et sociales de Vaucluse se sont mobilisées. Elles le restent encore à l'heure de ce déconfinement progressif et nous ont donné leurs nouvelles disponibilités, qui fait l'objet de ce recueil réactualisé.

Le CoDES de Vaucluse vous propose donc ce nouveau recensement, que nous vous remercions de nous aider à compléter et à actualiser encore en nous communiquant vos informations à cette adresse : [lea.dilorenzo@codes84.fr](mailto:lea.dilorenzo@codes84.fr) ou [lucie.zimny@codes84.fr](mailto:lucie.zimny@codes84.fr)

<i>Pour tous les publics</i> _____	<b>3</b>
<i>Pour les professionnels santé / social</i> _____	<b>4</b>
<i>Pour les personnes âgées et/ou vulnérables</i> _____	<b>5</b>
<i>Pour les jeunes et/ou les familles</i> _____	<b>7</b>
<i>Pour les entreprises et les travailleurs</i> _____	<b>9</b>

***Vous pouvez télécharger ce répertoire ici :***

**<http://www.codes84.fr/r/33/repertoires-annuaires/>**

**Document réalisé par l'équipe du CoDES 84  
Mise en page Léa Fayolle, Léa Di Lorenzo et Lucie Zimny.**

Ce répertoire est proposé dans le cadre des Missions permanentes du CoDES, financées par l'Agence régionale de santé Paca et le Conseil Départemental de Vaucluse



*Numéros gratuits ou non surtaxés*

<b>Pour tous les publics</b>			
<b>Structure</b>	<b>Service</b>	<b>Horaire</b>	<b>Contact</b>
<b>Numéro Vert National d'information et de soutien psychologique Covid19</b>	Ouvert au grand public	Du <b>lundi au samedi</b> de <b>9h à 19h</b>	<b>0800 130 000</b>
<b>Centre régional de psychotraumatisme PACA</b>	Ecoute et soutien psychologique	du <b>lundi au vendredi</b> de <b>9h à 20h</b>	<b>04 97 13 50 03</b>
<b>L'AFAP Association Française d'Aide Psychologique</b>	Lutte contre l'isolement des professionnels, des personnes âgées et des familles  Cellule d'écoute en fonctionnement jusqu'à nouvel ordre	<b>Lundi</b> de <b>8h à 10h</b>  De <b>17h à 20h</b> <b>Mardi</b> de <b>9h à 12h</b>  De <b>14h à 17h</b> <b>Mercredi</b> de <b>9h à 12h</b>  De <b>14h à 16h</b> <b>Jeudi</b> de <b>9h à 12h</b>  De <b>14h à 17h</b> <b>Vendredi</b> de <b>9h à 12h</b>  De <b>14h à 17h</b> <b>Samedi</b> de <b>10h à 13h</b>  De <b>15h à 21h</b> <b>Dimanche</b> de <b>11h à 14h</b>  De <b>10h à 21h</b>	<b>06.03.52.42.93</b>  <b>07.50.95.89.36</b>  <b>07.50.95.89.36</b>  <b>06.03.52.42.93</b>  <b>06.51.34.83.87</b>  <b>06.70.52.07.76</b>  <b>06.51.34.83.84</b>  <b>06.15.48.34.28</b>  <b>06.15.48.34.28</b>  <b>06.77.79.84.78</b>  <b>06.24.02.28.12</b>  <b>06.48.16.38.37</b>  <b>06.24.02.28.12</b>  <b>06.48.16.38.37</b>
<b>Mairie de Carpentras</b>	Plateforme d'entraide		<b>04 90 60 84 00</b>  <a href="http://carpentras.agilybox.fr/">carpentras.agilybox.fr/</a>
<b>SOS Amitié</b>	Plateforme d'écoute nationale avec un décrochage local	<b>24h/24, 7j/7</b>	<b>09 72 39 40 50</b> <b>04 90 89 18 18</b>  Accueil-chat sur le site de De <b>13h à 1h</b> :

			<a href="https://www.sos-amicie.com/web/internet/chat">https://www.sos-amicie.com/web/internet/chat</a>
<b>AMAV</b>	Association de Médiation pénale et d'Aide aux Victimes - Vaucluse	du <b>lundi au vendredi</b> <b>9h30/12h</b> et <b>13h30/17h</b>	<b>04 90 86 15 30</b> <a href="mailto:amav84@wanadoo.fr">amav84@wanadoo.fr</a>
<b>Suicide écoute</b>	Service national d'écoute pour celles et ceux qui envisagent de mettre fin à leurs jours ou ont décidé de le faire. Suicide Ecoute s'adresse aussi aux proches de personnes déprimées ou suicidaires.	<b>24h/24</b> <b>7j/7</b>	<b>01 45 39 40 00</b>
<b>SOS Confinement</b>	Plateforme nationale d'écoute médico-psycho-social disponible où acteurs sociaux et médecins écoutent, informent et orientent les personnes isolées et/ou en souffrance.	<b>7j/7 de 9h à 21 h</b>	<b>0.800.19.00.00</b>

## Pour les professionnels santé / social

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>CUMP 84 / Centre Hospitalier de Montfavet</b>  (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Vaucluse)	Cellule de soutien psychologique à destination des personnels hospitaliers, aux agents des établissements partenaires (EHPAD, résidences autonomie, établissements accueillants des personnes handicapées...) et aux personnes endeuillées	Du <b>lundi au vendredi</b> de <b>9h30 à 16h30</b>	<b>04.90.03.95.74</b>
<b>CUMP 30</b>  Cellule d'Urgence Médico-Psychologique	Soutien tout public	<b>24h/24</b> <b>7j/7</b>	<b>04 66 62 69 00</b>
<b>Association MOTS</b>  Référente : Dr G. ROUX	Unité nationale clinique d'écoute, d'assistance et de recherche-action destinée à venir en aide aux médecins appelants et dédiée avant tout à la prévention et à la prise en charge de		<b>06.08.28.25.89</b> <a href="mailto:gen.roux@gmx.fr">gen.roux@gmx.fr</a>

	l'épuisement personnel et professionnel.		
<b>Numéro Vert National</b>	Plateforme téléphonique nationale à destination des professionnels de santé. Entretiens anonymes et gratuits.	<b>7j/j et 24h/24</b>	<b>08.05.23.23.36</b>
<b>Service d'entraide mis en place par le conseil de l'ordre des médecins</b>	A destination des soignants  En fonction de la demande : renseignement ou orientation vers accompagnement social, vers un psychologue, vers un confrère (conseil juridique, de pratique...)	<b>7j/7 24h/24</b>  <b>Interlocuteurs :</b>  <b>Du lundi au vendredi 9h à 19h : assistantes sociales</b>  <b>Nuits, dimanches et jours fériés : psychologues</b>	<b>0800 288 038</b>

## Pour les personnes âgées et/ou vulnérables

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>La Croix-Rouge Française</b>	Dispositif national d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables isolées et non accompagnées	<b>7j/7 de 8h à 20h</b>	<b>09.70.28.30.00</b>
<b>Solitud'écoute</b>	Dispositif national à destination des personnes isolées de plus de 50 ans.	<b>7j/7 de 15h à 20h</b>	<b>0800 47 47 88</b>
<b>CDIFF Vaucluse</b>  <b>Centre d'Information sur le droit des Femmes et des Familles</b>  <b>Permanence téléphonique et entretien individuel</b>  <b>Violences conjugales – signalement</b>	Permanences juridiques  Permanences Point d'accès aux droits  Permanences avocats  Service d'accompagnement à l'emploi.  Service d'écoute active.  Service d'aide à l'écriture	Accueil téléphonique du <b>lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h</b> ou <b>16h le vendredi</b>	<b>04 90 86 41 00</b> <b>accueil@cidff84.org</b>  <b>Facebook via messenger : AvignonCIDFF</b>
<b>Violence Femme Info</b>	Numéro national pour les femmes victimes de violences	<b>Du lundi au samedi de 9h à 19h</b>	<b>3919</b>

<b>Numéro national de prévention des violences conjugales FNACAV</b>	Accompagnement et écoute des auteurs de violences	Du <b>lundi</b> au <b>dimanche</b> , de <b>9h30 à 19h30</b>	<b>08 019 019 11</b>
<b>Police et gendarmerie</b>	Signalement d'urgence, lorsqu'une intervention rapide est nécessaire	<b>24h/24, 7 jours/7</b>	<b>Par SMS au 114 112 17</b>
<b>Urgence114</b>	Appel d'urgence pour sourds et malentendants par visiophonie, tchat ou sms.  Des agents de régulation 114, sourds et entendant, gèrent votre appel et contactent le service d'urgence le plus proche : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17), Sapeurs-Pompiers (18).	<b>24h/24, 7 jours/7</b>	<b>Par SMS au 114</b>
<b>Secours catholique</b>	Maintenir le lien auprès des plus vulnérables.	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi midi</b> : <b>8h30 – 12h</b> et <b>13h30 – 17h</b>	<b>04 90 80 69 30</b>
<b>CCAS Cadenet</b>	Coordination des demandes d'aide entre les personnes les plus vulnérables (âge, handicap, santé) et les bénévoles  Réponse aux demandes d'aide alimentaire d'urgence  Ecoute téléphonique pour rompre la solitude  Réponse à toutes demandes administratives et ouverture de droits (CSS RSA...)	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> de <b>9h/12h et 13h30/17h</b>	<b>Mme Mathieu Assistante sociale  04 90 08 39 80</b>
<b>Mairie d'Avignon Cellule « Solidarité Séniors »</b>	Cette cellule a pour objectif de rappeler les gestes barrières aux seniors, de communiquer avec eux pour éviter l'isolement, de s'assurer de leur capacité à subvenir de manière autonome à leurs besoins primaires et de	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> , <b>9h – 18h</b>	<b>04 13 60 51 46 04 13 60 51 45</b>

	recenser leurs besoins dans la perspective d'y apporter des réponses concrètes avec l'aide des autres services municipaux comme le CCAS.		
<b>UNAFAM 84</b> <b>Union nationale de familles et proches de malades psychiques</b>	Pour les familles et proches de malades et ou handicapés psychiques.  Ecoute, conseils, information, soutien.	<b>Lundi au vendredi 9h30 à 18h</b>  <i>Si urgence, possibilité d'appeler hors horaire d'accueil.</i>	<b>07 86 29 97 30</b>

## Pour les jeunes et/ou les familles

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>Maison des Ados</b>	Accueil des jeunes en souffrance et les parents.	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> de <b>9h à 17h</b>  <b>Jeudi</b> et <b>vendredi</b> de <b>14h à 17h</b>  <b>Mercredi</b> et <b>jeudi</b> de <b>15h à 18h</b>	<b>Avignon :04.90.84.01.88</b>  <b>Vaison la Romaine et Valréas : 07.87.43.74.63</b>  <b>Cavaillon et Isle sur la Sorgue : 06.08.53.06.97</b>
<b>PAEJ Le Passage</b>	Point écoute jeunes et parents.  Permanences <i>quotidiennes</i> à Carpentras et <i>mensuelles</i> à Monteux, Pernes les fontaines et Orange.	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b>  <b>9h – 12h30</b> et <b>13h30 – 17h</b> du <b>lundi</b> au <b>jeudi</b>  <b>9h-16h</b> le <b>vendredi</b>	<b>04.90.67.07.28</b>  <b>pej.lepassage@orange.fr</b>  102, rue Moricelly  84200 Carpentras
<b>Fédération Grandir Ensemble</b>	Ecoute, d'aide et de soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap	Du <b>lundi</b> au <b>vendredi</b> de <b>9h/12h</b> et <b>14h/17h</b>	<b>0805 035 800</b>
<b>Ligne Azur</b>	LGBTI, prévention du comportement suicidaire, difficultés familiales liées au confinement	<b>7j/7, de 8h à 23h</b>	<b>0 810 20 30 40</b>
<b>Enfance et Covid</b>  Ecoute, accompagnement, soutien	Ateliers de parents en ligne  Consultation d'écoute (15 à 20 minutes par téléphone ou skype, gratuit)	<b>Du lundi au samedi de 8h à 20h</b>	<b>0 805 827 827</b>  <b>contact@enfance-et-covid.org</b>

<p><b>Mission Locale Jeunes Grand Avignon</b></p> <p>Pour les jeunes inscrits à la mission locale</p>	<p>- Ateliers gestion du stress : <b>1 mercredi par mois de 14h à 16h30</b>, pour un groupe de 6 au plus qui souhaite réduire et contenir leur anxiété, apprendre à utiliser ses ressources propres, faire face à des situations nouvelles ou difficiles comme passer un examen, rencontrer un employeur et ainsi améliorer sa confiance en soi. Méthodologie : Sophrologie.</p> <p>- Accompagnement santé : <b>lundi et mardi de 8h30 à 13h30 et de 13h30 à 17h30</b> Ecoute, soutien psychologique, suivi de courte durée (5 rdv), diagnostic et orientation vers les partenaires médico-psychologiques du territoire. Faciliter l'accès aux soins de santé mentale (psy, addictions, handicap, victimologie, familles,...) pour les jeunes de mission locale.</p>		<p><b>04.90.81.13.00</b></p>
<p><b>Fil santé jeunes</b></p>	<p>Une équipe aux compétences professionnelles complémentaires, habitués à répondre aux questions santé des jeunes.</p>	<p><b>9h – 23h</b></p> <p><b>Tous les jours</b></p> <p><b>Chat en ligne de 9h à 22h</b></p>	<p><b>0800.235.236</b></p> <p><b>www.filsantejeunes.com</b></p>

## Etudiants

Structure	Service	Horaire	Contact
<p><b>Jeunes &amp; CoVID</b></p>	<p>Un site ressources régional pour mieux comprendre, mieux agir et mieux s'en sortir face à la Covid-19.</p>		<p><b>jeunesetcovid.org</b></p>
<p><b>CROUS</b></p> <p><b>Action social-santé</b></p>	<p>Les psychologues de l'université continuent à réaliser des entretiens, soit en visio, soit par téléphone. Le dispositif est porté</p>		<p><b>Pour prendre RDV :</b></p> <p><b>0651038677</b></p> <p><b>ou</b></p>

	par Avignon Université et le Crous Aix Marseille.		<b>psy-villecampus@univ-avignon.fr</b>  <b>ou</b> <b>mesrdv.etudiant.gouv.fr</b>
<b>Soutien étudiant</b>	Recensement de tous les services de soutien et des lignes d'écoute nationales.  Conseils et lien pour se sentir mieux.		<b>soutien-etudiant.info</b>
<b>SIUMPPS</b>	Service interuniversitaire de médecine prévention et de promotion de la santé.  Service d'écoute et de soutien psychologique à destination des étudiants.		<b>04.90.16.28.23</b>  <b>secretariat-sante@univ-avignon.fr</b>
<b>Santé psy étudiants</b>	Permet aux étudiants fragilisés par la crise d'accéder à des séances gratuites de soutien psychologique.		<b>Pour suivre la procédure et prendre RDV :</b>  <b>santepsy.etudiant.gouv.fr</b>
<b>PASS santé jeunes</b>	Le Pass Santé Jeunes vous permet d'accéder gratuitement à un ensemble de prestations chez les professionnels de santé et les psychologues libéraux.  Pour les moins de 26 ans.		<b>Pour informations :</b>  <b>04 88 73 80 00</b>  Ou <b>pass-sante@info-maregionsud.fr</b>

## Pour les entreprises et les travailleurs

Structure	Service	Horaire	Contact
<b>AIST 84</b>	Entretien avec un médecin du travail : Ecoute et conseils individuels ou organisationnels durant cette crise sanitaire.  Entretien avec un psychologue du travail du service de santé : conseils organisationnels et soutien psychologique aux salariés de l'entreprise.	8h00 à 12h / 13h30 à 17h15	<b>04 32 40 52 64</b>  <b>contact@aist84.fr</b>

	<p>Pour rappel, les entretiens sont confidentiels.</p> <p>La consultation est possible soit par téléphone soit par visioconférence pour l'ensemble du personnel (employé, cadre, manager, direction).</p>		
<b>MSA Alpes-Vaucluse</b>	Dans le cas d'une situation sociale et/ou économique est particulièrement critique		<b>04 90 13 67 12</b>
<b>CCI Vaucluse</b>	Cellule d'appui aux entreprises. Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'activité professionnelle.	Lundi au vendredi 9h à 17h	<b>04 90 14 10 32</b>
<b>Agri' écoute</b>	Cellule d'écoute psychologique pour les ressortissants MSA  4 appels avec le même psychologue		<b>09 69 39 29 19</b>

Face à l'épidémie de Covid-19, le Gouvernement appelle à la mobilisation générale des solidarités. Cet espace d'engagement est ouvert à tous, que l'on soit une structure ou un particulier.

➤ <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

[www.codes84.fr](http://www.codes84.fr)

